



Europese aanbesteding
Levering en plaatsen ondergrondse containers & GFT containerbehuizingen, levering toegangscontrole-, vulgraaddetectie- en containermanagementsysteem

Percelen

Perceel 1: Leveren en plaatsen ondergrondse containers en betonputten (incl. R.O.R.)

Perceel 2: Leveren en plaatsen GFT containerbehuizingen (incl. R.O.R.)

Perceel 3: Leveren toegangscontrolesystemen, vulgraaddetectiesystemen en containermanagementsysteem (incl. R.O.R.)

Inhoud

T1: Voorblad

T2: Leveren ondergrondse containers en betonputten (perceel 1-A)

T3: Plaatsen ondergrondse containers en betonputten (perceel 1-B)

T4: Leveren en plaatsen GFT containerbehuizingen (perceel 2)

T5: Aantallen en omvang ROR (perceel 1 & perceel 2)

T6: Algemene eisen R.O.R. (perceel 1 & perceel 2)

T7: Specifieke eisen Reiniging (perceel 1 & perceel 2)

T8: Specifieke eisen Reparatie en Onderhoud (perceel 1 & perceel 2)

T9: Specifieke eisen Reparatie en Onderhoud (perceel 3)

T10: Leveren toegangscontrolesystemen, vulgraaddetectiesystemen en container management systeem (perceel 3)

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
	Algemeen
E-1A.01	Het containersysteem (inclusief betonput en invalbeveiliging) dient te voldoen aan de NEN-EN normen 13071-1, -2 en -3. Het certificaat van goedkeuring conform NEN 13071-1, -2 en -3 dient door een onafhankelijke geaccrediteerde instantie te zijn afgegeven. Wanneer inschrijver aan de praktijkbeoordeling wenst deel te nemen dan dient inschrijver dit certificaat bij de aanmelding toe te sturen.
E-1A.02	Bodemkleppen, de collector, het hijsjuk en alle overige stalen delen (m.u.v. trommel en andere inwerpvoorzieningen, bevestigingsmaterialen, kunststof delen, etc.) dienen van thermisch verzinkt staal of gelijkwaardig materiaal te zijn; Sendzimir of Galfan verzinkt staal is niet toegestaan op zwaar belaste delen van de collector). Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen.
E-1A.03	De toegepaste materialen dienen voor tenminste 90% herbruikbaar/recyclebaar te zijn.
E-1A.04	Het containersysteem (inclusief betonput en invalbeveiliging) dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving.
E-1A.05	Het containersysteem dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van huisvuil.
E-1A.06	De containers moeten op eenvoudige en veilige wijze uit de betonput kunnen worden gehesen en geledigd kunnen worden. Na lediging dienen de containers eenvoudig en zonder beschadigingen aan collector of betonput terug te kunnen worden geplaatst in de betonput. Hiertoe dient de collector/invalbeveiliging/putrand/betonput van een geleiding/centeringsysteem te zijn voorzien.
E-1A.07	De technische levensduur bedraagt minimaal 20 jaar voor de betonput en minimaal 10 jaar voor alle overige onderdelen. De materialen zijn gedurende deze technische levensduur bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud (op basis van de onderhoudsvoorschriften van inschrijver).
E-1A.08	Bovengrondse onderdelen, zoals opnamesysteem, voetgangersplatform, invalbeveiliging en inwerpzulen dienen uitwisselbaar te zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen te kunnen worden.
E-1A.09	Het gebruik van de container voldoet aan de algemene richtlijnen van mindervaliden; reikhoogte max. 1.200 mm, bukken max. 400 mm, bediening (toegangscontrole) tussen 900 en 1.200 mm. De inwerpvoorzieningen moeten door rolstoelgebruikers eenvoudig bedienbaar zijn en geen grote krachtsinspanning vereisen. Een inwerpvoorziening die uitgevoerd is als trommel dient geschikt te zijn voor éénhandsbediening (de trommel dient in de totaal geopende stand open te blijven staan, zodat bediening en inwerking van het vuil met één hand mogelijk is).
E-1A.10	Eventuele werkzaamheden op locatie vinden plaats tussen 07.00 en 19.00 uur op maandag - vrijdag en van 09.00 - 15.00 uur op zaterdag (Nederlandse tijd), met uitzondering van het oplossen van storingen (naar aanleiding van garantie gevallen), die van invloed zijn op de veiligheid. De opdrachtgever dient te allen tijde over oplossen van storingen te worden geïnformeerd, waarbij inschrijver de werkzaamheden kan aanvangen na toestemming van opdrachtgever.
E-1A.11	De constructie van de container biedt een goede stabiliteit bij het ledigen tegen schommelen en vervormen. De container dient tijdens het ledigen zoveel mogelijk stil en recht te hangen en dient zo min mogelijk te vervormen.
E-1A.12	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen in geval van onderdelen die de veiligheid of werking beïnvloeden en worden geleverd tegen marktconforme prijzen. Voor de overige onderdelen dient de levertermijn maximaal 5 werkdagen te bedragen (in minimaal 90% van de leveringen). Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
E-1A.13	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid (en werking) van de container maximaal.
E-1A.14	De gehele container, inclusief bevestigingsmaterialen en onderdelen zoals onder andere de inwerpzuil, het opnamesysteem, de inwerpvoorziening, het voetgangersplatform, de invalbeveiliging en de putrand, dienen zodanig geconstrueerd te zijn dat er nagenoeg geen vloeistoffen kunnen binnendringen, met uitzondering van vloeistoffen die via de gebruikelijke inwerpwijze worden gedeponeerd.
E-1A.15	Het gehele containersysteem, inclusief onder andere de zuil, het opnamesysteem, de inwerpvoorziening, het voetgangersplatform, de invalbeveiliging en de putrand, dienen zodanig geconstrueerd en afgewerkt te zijn, dat deze geen scherpe of uitstekende delen bevatten, die verwondingen of schade (bv aan kleding) kunnen veroorzaken. Dit geldt niet alleen voor de gebruikers/omstanders van de container maar ook voor de personen die werkzaamheden met of aan de containersystemen verrichten, zoals bij het ledigen, reinigen, keuren of repareren van de containersystemen of delen daarvan.
E-1A.16	Het containersysteem (en onderdelen) is bestand tegen en onderdelen vervormen niet bij de gebruikelijke bediening. Onder gebruikelijke bediening wordt verstaan: zoals normaal gebruikelijk is in een grootstedelijk omgeving en van de opdrachtgever verwacht mag worden.
E-1A.17	Alle onderdelen, gemonteerd in- op of aan de inwerpzuil, kunnen binnen 60 minuten op de correcte wijze worden vervangen.
E-1A.18	De gehele container is bestand tegen het reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 100 bar, afstand minimaal 500 mm), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor graffiti verwijdering.
E-1A.19	Losse onderdelen van de container zijn altijd geborgd d.m.v. een kabel of ketting, die gedurende de gehele technische levensduur bij het beschreven gebruik voorkomt dat het los kan raken.

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
E-1A.20	Voor levering van de ondergrondse container dient inschrijver een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de containers zijn opgenomen. Deze gegevens (incl. foto en X & Y coördinaten van de container) zullen door de winnende inschrijver van perceel 3 in het CMS worden ingelezen. Opdrachtgever zal t.z.t. hiervoor een format aanleveren.
	Opnamesysteem
E-1A.21	Het opnamesysteem dient zich aan de bovenzijde van de inwerpzuil te bevinden, mag niet opvouwbaar of weggewerkt zijn, moet corrosiebestendig zijn en mag niet voorzien worden van een coating.
E-1A.22	De containers dienen met de onderstaande opnamesystemen en fracties te worden geleverd: - Restafval, Metro-opnamesysteem - PMD, 3-haken opnamesysteem - OPK, 3-haken opnamesysteem - Glas, 3-haken opnamesysteem, 3-compartimenten (wit 60 / groen 30 / bruin 10)
E-1A.23	Voor de containers uitgevoerd met 3-haken opname geldt: De bodemkleppen worden bediend door het laten zakken van de middelste haak, uitgezonderd Glas (in geval van 3 compartimenten). Onderlinge afstand van de haken is 250 mm, slag middelste haak opnamestuk 600 mm. Alle haken zijn zogenaamde vaste haken (opnamehaak gefixeerd aan de stang. De opnamehaak mag niet gefixeerd zijn aan de zuil of container).
E-1A.24	Voor de containers uitgevoerd met Metro opname geldt: De inzamelvoertuigen van de opdrachtgever zijn aangepast voor het gebruik van het Metro/aanslagsysteem. De inzamelvoertuigen zijn leidend en mogen niet worden aangepast. De te leveren containers dienen aangepast te worden op de bestaande inzamelvoertuigen van de opdrachtgever.
E-1A.25	Voor de Metro containers geldt: het aanslag mechaniek dient te zijn uitgevoerd zoals gedemonstreerd tijdens de schouw en zal tijdens het verificatieoverleg besproken worden. Het opnamesysteem dient tevens haaks op de container te zijn geplaatst zodat deze wijst van het sluitingsmechaniek naar de scharnierzijde van de bodemklep zodat als de container wegspringt bij opening deze roteert om de pen van het opnamesysteem.
E-1A.26	Het is toegestaan dat de inwerpzuil onderdeel van het hefsysteem vormt, echter eventuele vervormingen of beschadigingen van de inwerpzuil als gevolg van het heffen, ledigen en terugplaatsen van de container, vormen uitdrukkelijk geen grond tot afwijzing van eventuele garantieaanvragen.
E-1A.27	Tijdens het gehele ledigingsproces is het opnamesysteem vanaf alle zijden en hoogtes voor de chauffeur zichtbaar en is vrij toegankelijk zonder dat de chauffeur extra handelingen moet verrichten. Het opnamesysteem dient bovenop de inwerpzuil gepositioneerd te zijn, zodanig dat de container bij opname en lediging (zowel vol als leeg) in balans blijft.
E-1A.28	De container wordt gehesen, geleegd en teruggeplaatst in een rechtstandige positie en hoeft niet te worden gekanteld (onderlossende container).
E-1A.29	De inwerpzuil en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de zuil.
E-1A.30	Opdrachtgever beschouwt onderlossende containers als hijsmiddel, in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. De opnamesystemen dienen periodiek gekeurd te worden als hijswerktuig.
	Inwerpzuil ondergrondse containers
E-1A.31	De inwerpzuil is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig). De inwerpzuil wordt gestraald (SA 2,5) en vervolgens voorzien van een grondlaag/primer. Daarna wordt de inwerpzuil gepoedercoat in de betreffende RAL kleur. De primer en de aflak moeten bij elkaar passen in het verfsysteem. Het toegepaste materiaal, de plaatdikte en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de inwerpzuil door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de inwerpzuil bestand is tegen groot stedelijk gebruik en vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de inwerpzuil.
E-1A.32	De zuil is (bij voorkeur onder de inwerpopening) voorzien van een RVS plaatje met de aanduiding van de betreffende fractie conform Rijkswaterstaat (Rest/Papier/PMD/Glas), waarbij de minimale grootte 200 mm x 200 mm betreft. Het RVS plaatje dient met RVS popnagels te zijn bevestigd bovenop de anti-graffiti coating. Zie bijlage 1 - Richtlijnen voor gebruik pictogrammen afvalscheiding - RWS sep2018

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
E-1A.33	De kleurstelling van de zuilen is: - RAL 7016 De zuilen dienen voorzien te zijn van een modulair voorvlak, waardoor de inwerpopening makkelijk vervangen en/of aangepast kan worden. De kleurstelling van de voorvlakken per fractie zijn: - Rest = RAL 7012 (grijs) - PMD = RAL 2004 (oranje) - OPK = RAL 5015 (blauw) - Glas = RAL 1023 (geel) De zuilen zijn gegarandeerd (lakgarantie) kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar (dat wil zeggen: eventuele verkleuring t.o.v. de oorspronkelijke kleur is niet visueel waarneembaar zonder hulpmiddelen, zoals een kleurenstaal of een nieuwe inwerpzuil). Er geldt tevens een 5 jaar lakgarantie op roestvorming. Overige kleuren dienen zonder meerprijs geleverd te worden. Overige kleuren in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
E-1A.34	Inschrijver levert foto's/afbeeldingen/tekeningen, in de inschrijving, aan waarop de inwerpzuil, container en betonput van alle kanten zichtbaar zijn en alle verschillende inwerpvoorzieningen zichtbaar zijn. Bijvoegen achter onderdeel 07 van de inschrijving.
E-1A.35	De vormgeving van de verschillende soorten zuilen is zodanig dat het aanzicht identiek is en dat de verschillen slechts bepaald worden door de inwerpvoorziening.
E-1A.36	Het binnenwerk van de inwerpzuil dient van verduurzaamd plaatstaal, of daarmee kwalitatief vergelijkbaar materiaal te zijn. De inspectiedeur dient tevens aan de binnenzijde voorzien te zijn van het verfsysteem gelijk aan de buitenzijde, ter voorkoming van roestvorming.
E-1A.37	Het is, voor gebruikers, niet mogelijk om vuil in te werpen op een andere wijze dan via de inwerpvoorziening.
E-1A.38	De inwerpzulen, inclusief het opnamesysteem, dienen zodanig geconstrueerd te zijn dat er geen regenwater op kan blijven liggen.
E-1A.39	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
E-1A.40	De inwerpvoorziening dient van onderhoudsvrije lagers te zijn voorzien (voor zover van toepassing).
E-1A.41	De inwerpvoorziening moet bij invoer leegvallen na sluiting.
E-1A.42	Indien inschrijver kiest voor de toepassing van een trommel als inwerpvoorziening in de inwerpzuil voor de fracties Rest/PMD, dan betreft dit een dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304). De trommel heeft een inhoud van 60 liter (afwijking maximaal +10%), waarbij een volle vuilniszak eenvoudig in te werpen is. Indien inschrijver kiest voor de toepassing van een lade met klep als inwerpvoorziening in de inwerpzuil voor de fracties Rest/PMD, dan dient de lade vervaardigd te zijn van RVS 304. De lade heeft een inhoud van 60 liter (afwijking maximaal +10%), waarbij een volle vuilniszak eenvoudig in te werpen is. Vergelijkbare oplossingen zijn toegestaan, mits de mogelijkheid tot doorstorten te allen tijde wordt voorkomen. Als de inwerpvoorziening geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten.
E-1A.43	De restafval container heeft optioneel een zwerfafvalluikje met een grootte van 100x200 mm. De positie in de container wordt in overleg met opdrachtgever bepaald. Voor het inwerpen van zwerfvuil, wenst de opdrachtgever een voorziening op de restafvalcontainer, waarin inwoners dit vuil kunnen inwerpen. De oplossing kan bestaan uit een geïntegreerde oplossing in de zuil, een losse zuil naast de bestaande zuil of mogelijk anderszins nog andere oplossingen. Indien er gebruik gemaakt wordt van een klep, dan dient de klep naar binnen scharnierend en afsluitbaar te zijn. Inschrijver voegt duidelijke tekeningen en/of foto's toe achter onderdeel 10, zodat opdrachtgever de gekozen oplossing kan beoordelen.
E-1A.44	Voor de inwerpzulen Rest/PMD geldt: de inwerpvoorziening dient zelfsluitend te zijn, is met één hand bedienbaar (veilig en zonder grote krachtsinspanning) en heeft een handgreep die minimaal 200 mm breed is. Zelfsluitend betekent dat de geopende inwerpvoorziening, indien de inwerpvoorziening minder dan 25% geopend is, automatisch dichtvalt indien deze niet wordt bediend. De inwerpvoorziening dient in de volledige geopende stand open te blijven staan. De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de handgreep volledig te omklemmen en hierdoor veel kracht op de handgreep uit te oefenen. In gesloten positie heeft de inwerpvoorziening geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden; de zuil voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpzuil, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
E-1A.45	De inwerpzuilen voor de papiercontainer zijn voorzien van een naar binnendraaiende en zelfsluitende klep (materiaal RVS 304) voor de inwerpopening. De inwerpopening heeft ongeveer de volgende afmetingen: 400 x 150 mm (bxh). De klep dient tenminste 90 graden te openen, is met één hand bedienbaar (veilig en zonder grote krachtsinspanning). Zelfsluitend betekent dat de geopende klep automatisch dicht en op slot valt indien deze niet wordt bediend. In deze inwerpzuil is tevens een laag geplaatste klep (materiaal RVS 304, geplaatst zo laag mogelijk in de zuil) aangebracht voor het inwerpen van karton. Deze klep heeft een maatvoering van 600 x 150 mm (bxh). De zuil voor de papiercontainer is aan de binnenzijde glad afgewerkt, zodat brugvorming voor karton niet mogelijk is en om verklemmingen te voorkomen. De RVS kleppen blijven ongespoten. In gesloten positie heeft de klep geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden; de zuil voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpzuil, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).
E-1A.46	De inwerpzuilen voor de glascontainers zijn voorzien van drie openingen met een diameter van 16 cm (+/- 1 cm). Aan of bij de openingen is zichtbaar voor welke kleur glas deze zijn bedoeld (ring rondom de inwerpopening uitgevoerd in wit/groen/bruin). Dit is onder de anti-graffiti coating aangebracht in witte tekst Wit/Groen/Bruin aangegeven. De openingen zijn afgesloten door middel van een rubberen rozet, welke degelijk uitgevoerd en bevestigd zijn. De rozetten zijn individueel vervangbaar (separaat per glas kleur), waarbij de benodigde tijd voor het vervangen (op juiste wijze) van een rozet, niet meer dan 10 minuten bedraagt. Zowel de rozetten als de ringen dienen door inschrijver te worden meegeleverd met de inwerpzuil.
E-1A.47	De inwerpzuilen zijn uitgevoerd met de pictogrammen conform de standaard van RWS. Alle aanduidingen worden door inschrijver geleverd en aangebracht op de container.
E-1A.48	Op de zuil is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, maximale belasting, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de inwerpzuil en aan de binnenzijde op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van de inspectiedeur (niet op de inspectiedeur zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-1A.49	Op de buitenzijde van de inwerpzuil wordt een QR code (diagonaal minimaal 60 mm) aangebracht, waardoor het eenvoudig is om de container te identificeren door middel van bijvoorbeeld een smartphone (met QR code reader). Na het scannen van de code zijn direct de containergegevens (waaronder containernummer, fracties, etc. beschikbaar).
E-1A.50	De inwerpmogelijkheid van de zuil, voor alle fracties (Restafval, PMD, OPK, Glas), dient naast de toegangscontrole eenvoudig handmatig te kunnen worden afgesloten tijdens bijvoorbeeld nieuwjaar. De inwerpunten zijn van binnenuit eenvoudig vergrendelbaar, zonder voorzieningen aan de buitenkant en de vergrendeling maakt deel uit van de container. Deze vergrendeling is niet bereikbaar d.m.v. een driehoekssleutel.
E-1A.51	De inwerpzuilen zijn voorzien van een inspectiedeur aan de achter- of zijkant van de inwerpzuil ten behoeve van reparatie, onderhoud en het verwijderen van vastzittend vuil. Het toepassen van insteekluiken is niet toegestaan. De inspectiedeuren sluiten een opening van minimaal 40 x 60 cm. De inspectiedeur moet kunnen scharnieren over een hoek van minimaal 110°. De scharnierpunten (minimaal twee) dienen te zijn uitgevoerd in RVS of gelijkwaardig. Alle inspectiedeuren of toegangsmogelijkheden voor onderhoud, dienen voorzien te zijn van twee vergrendelpunten, die afzonderlijk van elkaar en met twee sleutel te bedienen zijn. De twee sloten (MK45010) dienen dusdanig te zijn uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de inspectiedeur of onderhoudsvoorziening, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Bij de totale leveringen dienen minimaal 100 sleutels te worden geleverd (separaat aan opdrachtgever, dus niet bij de containers meegeleverd). Deze sleutels dienen universeel gebruikt te kunnen worden op alle uitgeleverde ondergrondse containers. Achter de zijde van het slot dient de accuhouder geplaatst te worden voor een makkelijke vervanging.
E-1A.52	De inwerpzuil is voorzien van een duurzame plak en graffiti werende coating en dient glad afgewerkt te zijn.
E-1A.53	De inwerpzuil is glad afgewerkt, voor een eenvoudige reiniging en voor het voorkomen van letsel voor gebruikers.
E-1A.54	Containers en inwerpzuilen met hetzelfde opnamesysteem zijn universeel uitwisselbaar tussen de verschillende fracties (uitgezonderd de glascontainer met 3 fracties).

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
	Toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesystemen
E-1A.55	Inschrijver dient vóór het construeren en bouwen van de container afstemming te hebben met de winnende inschrijver van Perceel 3 zodat de afmetingen van het toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem passen binnen de vormgeving. Tevens dient een tijdige aanlevering van de systemen afgestemd te worden die past binnen de aangegeven productietermijn.
	De container wordt voorbereid voor een toegangscontrole en vulgraaddetectiesysteem uit de inschrijving van Perceel 3. De voorbereiding bestaat tenminste uit: - uitneembaar paneel (verwijderbaar zonder het paneel of de container te beschadigen) naast de inwerpvoorziening ten behoeve van plaatsing van de toegangscontroleunit - het paneel dient vlak aan de buitenzijde van de onderlossende ondergrondse container te zijn gemonteerd (vlak aanliggend en in dezelfde kleur als de containerbehuizing) - het paneel dient naast en ter hoogte van de inwerpvoorziening geplaatst te worden - afmetingen van het paneel nader af te stemmen na gunning - voorbereiding voor plaatsing van een elektronisch slot ten behoeve van vergrendeling van de inwerpvoorziening - plaatsing van steunen ten behoeve van plaatsing van een accu(houder) - voorbereiding voor het vastzetten van de kabelboom (kabelgeleiding) - voorbereiding voor het toepassen van een lichtcel. Inschrijver zal het toegangscontrole- en vulgraaddetectiesysteem compleet monteren volgens voorschriften van de winnende inschrijver van Perceel 3 en is verantwoordelijk voor een correcte plaatsing en goede werking bij oplevering. De combinatie van container en toegangscontrole- en vulgraaddetectiesysteem dient geheel te functioneren vóór oplevering. Dit betekent dat de winnende inschrijver van perceel 1 tijdig afstemming dient te hebben met de winnende inschrijver van perceel 3 omtrent de maatvoeringen, levering en inbouw van het toegangscontrole- en vulgraaddetectiesysteem. Indien naderhand problemen/storingen ontstaan en blijkt dat dit door de inbouw van deze systemen wordt veroorzaakt, is inschrijver verantwoordelijk voor een kosteloos herstel hiervan.
E-1A.56	De inwerpzulen van de volgende fracties dienen te zijn voorbereid voor plaatsing van toegangscontrolesystemen: - Rest - PMD - OPK De inwerpzulen van de volgende fracties dienen te zijn voorbereid voor plaatsing van vulgraaddetectiesystemen: - Rest - PMD - OPK - Glas (Stand alone) De zuilen dienen derhalve met compleet gemonteerde en werkende toegangscontrole- en vulgraaddetectiesystemen te worden geleverd.
E-1A.57	Ten behoeve van de paslezer dient aan de linkerzijde van de inwerpzuil een uitsparing aangebracht te worden. De inwerpzuil sluit aan op de paslezer. De paslezer dient deugdelijk en demontabel bevestigd te zijn.
E-1A.58	De accuhouder dient aan de binnenzijde van de servicedeur of aan een andere eenvoudig bereikbare plek in de inwerpzuil te worden bevestigd.
E-1A.59	Het elektronisch slot dient in de zuil te worden bevestigd.
	Voetgangersplatform
E-1A.60	Het voetgangersplatform is afwaterend naar buiten toe met een afschot naar alle zijden van 2 - 4% en dient de gehele betonput inclusief de randen af te dekken, waarbij geen regenwater in de betonput kan stromen. Het voetgangersplatform mag niet buiten de betonput uitsteken en steunen over/ op de omliggende bestrating.
E-1A.61	Het voetgangersplatform is demontabel ten opzichte van de inwerpzuil en de container door middel van boutenverbindingen.
E-1A.62	Het voetgangersplatform is antislip uitgevoerd, door middel van thermisch verzinkte tranenplaat of gelijkwaardig (dikte minimaal 5 mm, dikte inclusief tranen en nokken 7 mm). De hoeken dienen te zijn doorgelast.
E-1A.63	Het voetgangersplatform dient zodanig afgewerkt te zijn dat deze slipvrij, roestvast en brandbestendig is en eenvoudig schoon te maken en te houden.
E-1A.64	Het voetgangersplatform vervormt gedurende de levensduur niet blijvend bij de volgens de norm toegestane belastingen en bij het hijsen en terugplaatsen van de container.
E-1A.65	Het voetgangersplatform bestaat uit één deel of uit aaneengesloten gelaste delen.
E-1A.66	Het voetgangersplatform is be- en oprijdbaar voor bijvoorbeeld rolstoelen of minder valide.

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
	Collector
E-1A.67	De capaciteit voor alle soorten ondergrondse containers bedraagt (gemeten conform NEN-EN-13071-1): Restafval: 5 m ³ PMD: 5 m ³ OPK: 5 m ³ Glas: 5 m ³
E-1A.68	De collector mag zowel in een volledig gelaste uitvoering als in een samengestelde uitvoering worden geleverd. Het is echter niet toegestaan popnagels toe te passen voor het samenstellen van de collector. Boutverbindingen of schroefverbindingen zijn hiervoor wel toegestaan. Eventuele boutverbindingen dienen van maatregelen tegen ongewild losraken te zijn voorzien.
E-1A.69	De containers zijn dusdanig uitgevoerd dat de containers in de bestaande betonputten van opdrachtgever kunnen worden geplaatst, met behoud van de goede werking en zonder dat er daarbij aanpassingen aan de (nieuwe en bestaande) betonputten, invalbeveiliging, putranden of containers dienen te worden uitgevoerd. Rondom de collector dient een speling van tenminste 5 cm aanwezig te zijn. De buitenafmetingen van de betonputten zullen hoofdzakelijk bestaan uit 1.950 mm x 1.950 mm. De containers dienen minimaal dezelfde inhoudsmaat te hebben als de bestaande containers. Bij afwijkende maatvoering van de betonput dient de container voor dezelfde prijs geleverd te worden.
E-1A.70	De vorm en de wandafwerking van de collector en bodemkleppen, is zodanig dat afval niet blijft haken tijdens het ledigen danwel vertraagd uitzakt. Ketringen dienen afgeschermd te zijn van het afval. Het toepassen van trek-duw stangen is toegestaan.
E-1A.71	De bodemkleppen dienen tevens als lekbak die lekken tijdens de lediging voorkomt. De bodemkleppen sluiten in gesloten toestand geheel tegen de collector aan, zodanig dat lekkage en vervuiling zoveel mogelijk wordt voorkomen.
E-1A.72	De collectors steunen te allen tijden op de bijbehorende putopvulling voor ondersteuning van de bodemkleppen en worden altijd bij de bijbehorende binnencontainer geleverd, ook in het geval dat er door de opdrachtgever alleen losse binnencontainers worden besteld.
E-1A.73	Te allen tijde dienen de bodemkleppen van de verschillende collectors volledig ondersteund te zijn in de betonput. Onafhankelijk van hoe de container in de betonput wordt (terug)geplaatst.
E-1A.74	Er mag geen afval/vuil of water achterblijven in de bodemkleppen na lediging van de collector.
E-1A.75	De collector en kleppen dienen bestand te zijn tegen stoten in de trog van het inzamelvoertuig en beschadiging door het openen en sluiten van de bodemklep(pen).
E-1A.76	De wanden van de collector hebben een dikte van <u>tenminste</u> 3 mm.
E-1A.77	De bodemkleppen hebben een hoogte van maximaal 150 mm, gemeten vanaf de onderzijde bodemklep tot hart scharnier, zodat deze niet te zwaar worden en te veel afval kunnen bevatten, in verband met beschadigingen aan de trog van het inzamelvoertuig en het sluiten van de bodemkleppen door de klepsluis.
E-1A.78	De scharnier(punten) en de bevestigingspunten van de scharnieren dienen versterkt te zijn uitgevoerd (materiaaldikte tenminste 4 mm).
E-1A.79	De collector beschikt over een ophangpunt voor een vulgraaddetectiesysteem, geschikt voor het monteren van de vulgraadsensor, beschreven in perceel 3. De winnende inschrijver van perceel 3, levert de te monteren sensor aan aan de inschrijver van Perceel 1. Inschrijver van Perceel 1 verzorgt de montage in de collector.
	Containers voor plaatsing in bestaande betonputten
E-1A.80	Het huidige areaal betonputten heeft een verscheidenheid aan maatvoeringen. Inschrijver dient de maatvoering van de betonput te verifiëren voordat de vervangende container in productie wordt genomen (indien de bestaande betonput gehandhaafd blijft) De te schouwen maatvoeringen zijn niet uitputtend, er kunnen tevens andere maatvoeringen voorkomen die niet bekend zijn bij opdrachtgever.
E-1A.81	Voor levering dient de inschrijver de bestaande betonput op te meten. Kosten zijn verdisconteerd in de totale leveringskosten van de complete container.
E-1A.82	De invalbeveiliging dient geschikt te zijn voor plaatsing in de bestaande betonputten, zonder dat de betonputten daarvoor aangepast moeten worden (uitgezonderd het boren van gaten ter bevestiging van de invalbeveiliging). Het is toegestaan verschillende afmetingen van de invalbeveiliging toe te passen voor verschillende maatvoeringen betonputten. Het is echter niet toegestaan dat er aanpassingen aan de betonput dienen plaats te vinden om de invalbeveiliging passend te maken op de bestaande betonput (uitgezonderd de eventueel benodigde opvulrand). Hetzelfde geldt voor het omliggende straatwerk: het straatwerk wordt op hetzelfde niveau opnieuw aangebracht bij plaatsing van een nieuwe container in een bestaande betonput. De invalbeveiliging dient hiervoor dus geschikt te zijn.

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
Speciale eisen glascontainer	
E-1A.83	De bodemkleppen zijn voorzien van een opvangreservoir voor vocht.
E-1A.84	Alle compartimenten zijn voorzien van een mechanisme voor het openen. De kleppen gaan naar verschillende kanten open.
E-1A.85	De glascollectors dienen te worden geleverd in 3-compartimenten uitvoering. Verdeling wit 60%, groen 30%, bruin 10%.
E-1A.86	Inschrijver voorziet optioneel de glascontainer van een pakket aan bewezen maatregelen (tenminste bodemkleppen, onderzijde voetgangersplatform en inwerpzuil) om de glascontainer geluidsarm te maken. Inschrijver beschrijft de maatregelen, incl. afbeeldingen, tekeningen, materiaalspecificaties etc. waar deze maatregelen zijn toegepast. In deze beschrijving is ook het geluidniveau op 3 meter afstand beschreven bij het inwerpen van het eerste glas in de container. Inschrijver voegt deze beschrijving achter onderdeel 09 toe aan de inschrijving. De garantietermijn en de eisen aan de technische levensduur zijn ook van toepassing op deze geluidwerende maatregelen.
E-1A.87	De bodemkleppen zijn voorzien van kettingen waardoor het afval geen kans krijgt om aan te koeken ten tijden dat het is opgeslagen in de container.
Betonput	
E-1A.88	De betonput bestaat uit één deel monolithisch gestort en gewapend beton.
E-1A.89	De betonput is voorzien van een KOMO-productcertificaat of gelijkwaardig en voldoet aan NEN EN-206-1 met sterkteklasse C45/55 en milieuklassen XC4 en XF2. De standaard (buiten) maatvoering van de betonput is 1665 x 1665 x 2805 mm (LxBxH) De standaard (binnen) maatvoering van de betonput is 1485 x 1485 x 2720 mm (LxBxH)
E-1A.90	De betonput voldoet aan de KIWA-verklaring bouwstoffenbesluit of gelijkwaardig.
E-1A.91	De inschrijver garandeert dat de betonput bestand is tegen verkeersklasse 45.
E-1A.92	De wapening voldoet aan de kwaliteitsnorm NEN-EN 6008:2008 B500A. Alternatieve vormen van wapening zijn toegestaan, mits het een betonput oplevert waarvan de specificaties minimaal gelijkwaardig zijn.
E-1A.93	De betonput is geschikt voor containers met een inhoud van 5 m ³ . De containers moeten 90° draaibaar zijn in de betonput in geval van een 3-haak opnamesysteem. De containers moeten 180° draaibaar zijn in de betonput in geval van een Metro opnamesysteem
E-1A.94	De betonput dient ook geschikt te zijn voor containers met een kleinere inhoud dan 5 m ³ (3 en 4 m ³) zonder dat de afmetingen en overige specificaties van de betonput afwijken.
E-1A.95	De betonput is voorzien van een niet aan de betonput gemonteerde constructie waar de ondergrondse container op steunt. Deze constructie is eenvoudig aanpasbaar voor ondergrondse containers van verschillende inhoudsmaten (3 m ³ , 4 m ³ en 5 m ³). Het is niet toegestaan dat de ondergrondse container "hangt" op de rand of het voetgangersplatform. De constructie moet ruimte bieden om de betonput leeg te zuigen en de constructie moet zodanig zijn dat het mogelijk is met een schalengriper vuil uit de put te scheppen. De putopvulling voor ondersteuning van de bodemkleppen dient te kunnen worden gefixeerd (tegen verschuivingen) tegen de zijwanden van de betonput. Lossen steunpoten zijn niet toegestaan.
E-1A.96	De betonput moet tenminste 100 mm waterdicht kunnen worden opgehoogd (zonder uitgraven en opnieuw plaatsen), als de bestrating wordt opgehoogd. Deze ophoogvoorziening dient dezelfde technische levensduur te hebben als de betonput en dient in deze waterdicht te kunnen worden opgehoogd. Tevens moet de invalbeveiliging gelijkwaardig aan de originele betonput, gemonteerd te kunnen worden aan deze ophoogvoorziening.
E-1A.97	De binnenzijde van de betonput is glad afgewerkt voor eenvoudige reiniging.
E-1A.98	De betonput mag niet opdrijven of wegzinken. De grondwaterstand is onbekend en variabel. Inschrijver dient hiervoor de benodigde maatregelen te treffen. De verantwoordelijkheid voor opdrijven of wegzinken ligt volledig bij inschrijver. Inschrijver geeft 12 weken garantie na plaatsing ter voorkoming van opdrijven of wegzinken van de ondergrondse container.
E-1A.99	De betonput is voorzien van goedgekeurde hijsvoorzieningen. Deze hijsvoorzieningen zijn aangebracht aan de binnenkant van de zijwand van de betonput. Het is inschrijver tevens toegestaan hijsvoorzieningen aan de bovenzijde van de put te voorzien.
E-1A.100	De hijsvoorzieningen zijn zodanig aangebracht, dat bij het hijsen van de betonput, geen schade aan de betonput kan ontstaan door hijskettingen of hijskabels. Als voorbeeld: Indien een liggende betonput met een hijsjuk recht op wordt gezet, mogen hijskettingen of hijskabels de putrand of de putwand niet beschadigen.
E-1A.101	De betonput is voorzien van een verdieping waarin een pomp in geplaatst kan worden om het water uit de put weg te zuigen. Deze verdieping kan eenvoudig worden bereikt door of langs de invalbeveiliging.
Invalbeveiliging	
E-1A.102	De betonput is voorzien van een invalbeveiliging van het type klapvloer. Toepassing van kabels, katrollen of gasveren is niet toegestaan.
E-1A.103	De invalbeveiliging met opstelrand werkt volledig automatisch bij het uitnemen en terugplaatsen van de collector en dient onbeschadigd te blijven bij uitnemen en terugplaatsen van de container.

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
E-1A.104	Er is duidelijk zichtbaar dat de invalbeveiliging wel of niet goed vergrendeld is bij het uitnemen van de container. De bovenliggende ontgrendelvingers van de invalbeveiliging zijn voorzien van een signaalkleur rood.
E-1A.105	De invalbeveiliging wordt gehangen aan de stelrand die minimaal 10 cm. in hoogte stelbaar is.
E-1A.106	De invalbeveiliging is goed reinigbaar.
E-1A.107	De kleppen van de invalbeveiliging dienen ten behoeve van onderhoud en reinigingswerkzaamheden eenvoudig geopend en gesloten te kunnen worden. Ook in geopende stand dienen de kleppen vergrendeld te kunnen worden of blijven deze automatisch open staan.
E-1A.108	De invalbeveiliging is eenvoudig demontabel.
E-1A.109	De invalbeveiliging heeft zo min mogelijk bewegende delen en is onderhoudsarm.
E-1A.110	De invalbeveiliging is voorzien van duidelijke en goed zichtbare gevaar signalering (stickers) voor het publiek, die ook tijdens het gebruik goed zichtbaar blijft.
Periodieke evaluatie	
E-1A.111	Het eerste half jaar vindt er twee wekelijks overleg plaats tussen inschrijver (enkel hoofdaannemer) en opdrachtgever. Afhankelijk van de ervaring en behoefte (door opdrachtgever te bepalen) wordt de frequentie van de (vervolg)overleggen bepaald. Hierbij tenminste de onderstaande onderwerpen worden besproken: - punten uit- en nakomen van afspraken uit het voorgaande overleg - nakomen van afspraken (waaronder levertijd) - kwaliteit van de geleverde materialen - innovatie (verbeteringen kwaliteit van de geleverde producten) - planning - facturatie - afstemming levering en plaatsing in de komende periode Van dit overleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actiepuntenlijst opgesteld en aan opdrachtgever voorgelegd voor akkoord. (binnen twee weken)
E-1A.112	De opdrachtgever communiceert met één deskundig contactpersoon aan de zijde van de inschrijver (aanspreekpunt voor de opdrachtgever voor alle facetten van de onderhavige opdracht). Tevens dient er een deskundige vervanger van de contactpersoon beschikbaar te zijn.
Documentatie en voorschriften (aan te leveren binnen drie weken na mededeling gunningsbeslissing, dus niet bij inschrijving)	
E-1A.113	De inschrijver levert de onderhoudsvoorschriften aan binnen drie weken na de gunning (niet bij inschrijving). In deze onderhoudsvoorschriften dienen onder andere de frequenties en de inhoud van de werkzaamheden beschreven te zijn. De frequentie voor keuring, inspectie en preventief onderhoud bedraagt één keer per jaar.
E-1A.114	Voor levering van de containers dient inschrijver een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de containers zijn opgenomen. Deze gegevens zullen door de opdrachtgever in het CMS van de opdrachtgever worden ingelezen. Opdrachtgever zal t.z.t. hiervoor een format aanleveren.
E-1A.115	De inschrijver levert, voor levering van de eerste ondergrondse container, de voorschriften over de wijze waarop het opnamesysteem tijdens de gebruiksfase periodiek gekeurd moet worden aan.
E-1A.116	Bij inschrijving dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties, sterke- en stijfheidsberekeningen als onderdeel 08 toe te voegen.
E-1A.117	De inschrijver levert, voor levering van de eerste ondergrondse container, en maximaal twee maanden na definitieve gunning, de volgende documenten digitaal aan: - voorschriften over de wijze waarop de geleverde producten tijdens de gebruiksfase periodiek gekeurd moet worden - tekening van de geleverde producten met onderdeelnummers en prijzen - onderhoud- en reparatievoorschriften - een praktijkgerichte instructie en handleiding over de plaatsing - gebruikershandleiding (zowel voor de burger als voor de inzamelaar) - garantievoorwaarden
E-1A.118	Inschrijver dient kosteloos een kaliber (2 stuks) aan te leveren waarmee de diameter van het gat voor de opname van de Metro container gecontroleerd kan worden. Indien het afwijkt van de voorschriften van de fabrikant zal door inschrijver een nieuwe ring in de opnamekam worden gelast.

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
	Garantie
E-1A.119	De garantie op de betonputten bedraagt minimaal 20 jaar, op alle overige onderdelen (collector, inwerpzuil, voetgangersplatform, invalbeveiliging etc.) bedraagt de garantie minimaal 5 jaar. Een langere garantieperiode is wenselijk (zie de kwalitatieve gunningscriteria). De garantieperiode vangt aan op het moment van ingebruikname van de container. Defecten tijdens de garantieperiode, waarbij sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen twee uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn. Werkzaamheden door anderen dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
E-1A.120	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij garantieaanvragen dient inschrijver overtuigend te bewijzen, waarom de kosten niet onder de garantie vallen.
	Levering en betaling
E-1A.121	De containers en betonputten dienen te worden geleverd op de plaatsing locatie (binnen het verzorgingsgebied van opdrachtgever). Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever.
E-1A.122	De containers dienen als één geheel, volledig afgemonteerd, te worden geleverd. Indien eventueel afmontage noodzakelijk is na plaatsing (uitgezonderd de montage van de invalbeveiliging op de betonput en het afstellen van de containerondersteuning in de betonput) komt dit voor rekening van de inschrijver. De combinatie van container, toegangscontrole, vulgraadsensor, invalbeveiliging en betonput dient geheel te functioneren vóór oplevering. Dit betekent dat de winnende inschrijver van perceel 1 tijdig afstemming dient te hebben met de winnende inschrijver van perceel 3 omtrent de levering en inbouw van de toegangscontrole en vulgraadsensor.
E-1A.123	Levering dient maximaal 12 weken na afroep plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver, waarbij meerdere locaties mogelijk zijn. De betonputten dienen per minimaal 1 stuk op een door de opdrachtgever aan te geven locatie te worden geleverd. De inschrijver plaatst de betonput en de invalbeveiliging. Vervolgens dekt de inschrijver deze met een stelconplaat of gelijkwaardig af, indien de container niet direct in de betonput geplaatst kan worden. In overleg met de opdrachtgever wordt door de inschrijver vervolgens de stelconplaat verwijderd, om vervolgens de container te plaatsen. De inschrijver controleert het geheel op een juiste en correcte werking. De inschrijver dient derhalve rekening te houden met een tijdelijke opslag en met transport van de tijdelijke opslag naar de definitieve locatie. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de inschrijver.
E-1A.124	Levering van de materialen dient franco plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie binnen het verzorgingsgebied van de opdrachtgever.
E-1A.125	Het containersysteem en betonputten dienen beschikbaar te zijn in de week voorafgaand aan de plaatsing van de containers/betonputten. Leveren en plaatsen zal qua planning met elkaar worden afgestemd en zoveel mogelijk per wijk / werkgang in een logische volgorde worden uitgevraagd en afgerond. De globale planning is om het totaal aantal te leveren containers in de eerste 2 jaar te realiseren. Met name in het 1ste jaar (Kwartaal 1 van 2025) zal de bulk uitlevering plaatsvinden. Na het eerste jaar zullen het naar verwachting enkele stuks per jaar zijn.
E-1A.126	De opdrachtgever houdt zoveel mogelijk rekening met volle vrachten per transport, echter kan dit niet garanderen. Inschrijver dient volledig zelfvoorzienend te zijn met het lossen van containers, betonputten, etc. op de loslocaties (in de buurt waar de container/betonput zal worden geplaatst). Deze locatie zal door de opdrachtgever worden opgegeven.
E-1A.127	Facturatie vindt plaats per bestelling (als één geheel op één factuur, met daarbij een onderliggende specificatie per locatie in Excel). Facturen van levering worden pas betaald nadat de geleverde producten en bijbehorende documenten/instructies etc. op locatie zijn geplaatst en zijn goedgekeurd. Indien er afkeerpunten worden geconstateerd zal inschrijver, binnen een week na constatering, eventuele afkeerpunten verhelpen. De oplevering en betaling vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever. Na oplevering wordt de container operationeel (vrijgezet voor gebruik door gebruikers).
E-1A.128	Binnen 1 week na plaatsing van de ondergrondse container/betonput bij de opdrachtgever zal de opdrachtgever samen met inschrijver de container/betonput inspecteren op compleetheid en juistheid. Indien de opdrachtgever onjuistheden constateert zullen deze schriftelijk (e-mail) worden gemeld aan de inschrijver. Inschrijver herstelt eventuele gemelde onjuistheden binnen maximaal 1 week na melding.

Nr.	Eisen perceel 1-A leveren ondergrondse containers en betonputten
E-1A.129	Indien na afroep, tot maximaal één week voor plaatsing, blijkt dat het niet mogelijk is om de container/betonput op de locatie of een alternatieve locatie te plaatsen, dient de container/betonput tijdelijk kosteloos door inschrijver opgeslagen te worden (maximaal 10 weken). Opdrachtgever heeft hiervoor geen ruimte ter beschikking. Bij een volgende afroep zullen eventueel overgebleven containers uit vorige afroepes met voorrang in daarop volgende afroep locaties worden geplaatst. Dit betreft naar verwachting slechts enkele containers en betonputten (indien het überhaupt al voorkomt). Indien een container/betonput langer dan 10 weken dient te worden opgeslagen (verwijtbaar aan de opdrachtgever), mag inschrijver wekelijkse opslagkosten per complete container (inclusief betonput) in rekening brengen vanaf 10 weken na het eerste moment van opslag. Inschrijver vermeldt de wekelijkse kosten van opslag van de container inclusief betonput op het prijsinvulformulier.
E-1A.130	Alle kosten zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier. Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermeldde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-1A.131	Inschrijver biedt de gelegenheid om, indien de opdrachtgever dat wil, op enig moment een technische controle of afname op de productielocatie te doen alvorens de daadwerkelijke levering plaatsvindt.
E-1A.132	Opdrachtgever levert tijdens het verificatieoverleg de benodigde referentiegegevens aan t.b.v. de facturatie. Hiermee garandeert de opdrachtgever een vlotte administratieve en financiële afhandeling.
Referentiecontainer en bestekconformiteit	
E-1A.133	De eerste geleverde container zal door opdrachtgever uitvoerig worden gecontroleerd op bestekconformiteit. Deze container (inclusief invalbeveiliging en betonput) zal, na deze door opdrachtgever is goedgekeurd, worden aangehouden als referentiecontainer voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Na goedkeuring door de opdrachtgever dient deze container aan opdrachtgever te worden gefactureerd. Periodiek zal opdrachtgever (en eventueel een externe partij) de geleverde containers controleren op bestekconformiteit. Indien er afwijkingen van de bestekconformiteit worden geconstateerd zal opdrachtgever de inspectiekosten (maximaal € 1.250,=) bij inschrijver in rekening brengen en dienen de containers alsnog bestekconform te worden uitgevoerd. Uitsluitend bij uitlevering van de eerste bestelling zal opdrachtgever de inschrijver wijzen op eventuele afwijkingen en nog geen inspectiekosten in rekening brengen wanneer de container en/of betonput niet aan de eisen / bestekconformiteit voldoet.

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
	Algemeen
E-1B.01	Inschrijver vervaardigd een werkplan, waarin beschreven staan de opeenvolging van werkzaamheden op de locaties inclusief tekeningen en berekeningen van eventuele hulpconstructies. Het werkplan wordt in 3-voud aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd na definitieve gunning voor aanvang van het werk op locatie. Met de werkzaamheden kan pas worden aangevangen na goedkeuring van het werkplan door opdrachtgever.
E-1B.02	Inschrijver stelt een algemeen veiligheids- en gezondheidsplan op en legt dit, na definitieve gunning, ter goedkeuring aan opdrachtgever voor. Het veiligheids- en gezondheidsplan omvat minimaal de onderstaande onderwerpen: - projectgegevens: - naam project, ligging van de bouwplaats, namen en adressen van: opdrachtgever, uitvoerende partij, coordinator uitvoeringsfase, planning en uitvoeringsgegevens; - bestekanalyse veiligheids- en gezondheidsgevaar; - kennisgevingsformulier Arbeidsinspectie (indien van toepassing); - dossier; - maatregelen om de veiligheid te borgen.
E-1B.03	Voor levering gaan opdrachtgever en inschrijver de locatie vooraf schouwen, waarbij opdrachtgever de plaatsingslocaties aangeeft en markeert. Tevens verzorgt opdrachtgever het bodemonderzoek en graaft de proefsleuven. De opdrachtgever bepaalt tijdens de schouw in overleg met de inschrijver de hoogte van de bovenzijde van het voetgangersplatform per locatie, ten opzichte van N.A.P. of een ander te bepalen ijkpunt. Dit in verband met inpassing in bestaand straatwerk, hellingen, trottoirs, straatkolken, instromend hemelwater e.d.. Opdrachtgever levert de tekening van plaatsing en het aanwijsbesluit aan inschrijver. Inschrijver bevestigt de plaatsingslocatie en hoogte elektronisch aan de opdrachtgever. Inschrijver biedt inzicht voor het plaatsingsproces en reeds geplaatste containers binnen deze opdracht (inzichtelijk gebundeld per locatie). (Zie ook kwalitatief gunningscriterium KG-1.09) Inschrijver levert het opleverdocument inclusief foto's aan de opdrachtgever.
E-1B.04	Van iedere locatie dient een tekening te worden aangeleverd aan de opdrachtgever, waarin de containers op locatie zijn ingetekend.
E-1B.05	Inschrijver treft verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
E-1B.06	Opdrachtgever verzorgt in eigen beheer de volgende werkzaamheden: - Het uitvoeren van een bodemonderzoek op de plaatsingslocatie. - Het graven van proefsleuven op de plaatsingslocatie, tot een diepte van 1.300 mm. Voordat de plaatsingswerkzaamheden door inschrijver aanvangt, zijn de uitkomsten van bovengenoemde werkzaamheden op de plaatsingslocatie aanwezig.

Nr.	Eisen perceel 1-8 plaatsen ondergrondse containers en betonputten
E-1B.07	Inschrijver stelt een verkeersmaatregelplan op, waarin minimaal de onderstaande punten zijn vermeld: - de wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd, zowel schriftelijk als via borden aan de weg etc.; - de te treffen tijdelijke verkeersmaatregelen (tijdelijke en permanente afzettingen en overige voorzieningen); - de periode gedurende welke één of meer rijstroken aan het verkeer worden onttrokken of rijbanen worden afgesloten; - de tijdstippen waarop afzettingen worden aangebracht, verwijderd (al dan niet tijdelijk of permanent); - het tijdstip waarop belanghebbenden worden geïnformeerd over de mogelijk op te treden hinder met betrekking tot toegang tot percelen, woningen, bedrijven of openbare gebouwen; - de in te stellen omleiding routes; - namen en telefoonnummers van de verantwoordelijken die belast zijn met de controle van de aangebrachte voorziening(en). - Tijdelijke parkeerverboden 1 tot 3 en 4 tot 10 stuks (gedurende de gehele duur van de plaatsingswerkzaamheden op locatie) De inschrijver verzorgt het verkeer- en obstakel vrij maken van de locatie en bereidt tijdig de locaties voor (bebording, afzetten etc.) om stagnaties te voorkomen. Overmacht situaties overlegt Inschrijver direct met opdrachtgever. Inschrijver vermeld de kosten op het prijsinvulformulier voor: - opstellen TVM - toepassen TVM Het verkeersmaatregelenplan voor de desbetreffende locatie wordt, minimaal 3 weken voor de aanvang van de werkzaamheden op de desbetreffende locatie, aan opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.
E-1B.08	Inschrijver voert het werk uit met inachtneming van de standaard RAW-bepalingen 2022, dan wel daarvoor in de plaats tredende latere regelingen of aanvullingen van vergelijkbare strekking. Eveneens van toepassing zijn de UAV 2012, voor zover deze niet strijdig zijn met overige bepalingen, voorwaarden en dergelijke uit de aanbestedingsdocumenten.
E-1B.09	Voorafgaand aan de werkzaamheden raadpleegt inschrijver de bodemkwaliteitskaart van het werkgebied die is toegevoegd als Bijlage 2 - Bodemkwaliteitskaarten - Maassluis
E-1B.10	Bij de locaties is sprake van vervuilde grond. Er dient er gescheiden ontgraven te worden, waarbij de eerste laag schone grond +/- 1 meter betreft en de tweede laag vervuilde grond betreft. De inschrijver dient passende maatregelen te nemen in relatie tot de veiligheidsklasse, zie CROW publicatie 400 (voorheen 132).
E-1B.11	De inschrijver dient voor de graaf- bodemwerkzaamheden te voldoen aan het besluit bodemkwaliteit opgenomen in de wet bodembescherming. Mocht deze komen te vervallen door invoering van de omgevingswet, dan is de omgevingswet direct van kracht.
E-1B.12	De inschrijver dient minimaal drie dagen voor de graaf- en bodemwerkzaamheden van start gaan een MOOR-melding en Klic-melding te verzorgen bij de betreffende gemeente.
E-1B.13	De inschrijver dient: - kortdurende onttrekking/lozing van grondwater de lozingsvoorkeursroute te volgen en te voldoen aan de voorwaarden uit het Besluit lozingen buiten inrichtingen. Bij lozing op het oppervlaktewater dient het Hoogheemraadschap van Delfland tenminste 5 werkdagen van te voren in kennis te worden gesteld. - voor langdurige (>48 uur) lozingen van grondwater hiervan tenminste 5 werkdagen van te voren melding te maken bij het Hoogheemraadschap van Delfland en de Omgevingsdienst DCMR Milieudienst Rijnmond.
E-1B.14	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d.. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door de graafwerkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.000.000,= per gebeurtenis.
E-1B.15	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimumeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI / 6 uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal TIER stage V met roetfilter.

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
E-1B.16	De werkzaamheden dienen plaats te vinden binnen de volgende venstertijden: maandag - vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur (NL), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. Onder de onderstaande beperkingen: - op dinsdag (Koningshoek) en op vrijdag (Marktplein in het centrum) is het niet toegestaan graafwerkzaamheden te verrichten - het is niet toegestaan materialen of materieel te laten staan na vrijdag einde werkdag (de locatie dient geheel te zijn opgeruimd)
E-1B.17	Inschrijver heeft de mogelijkheid om de inzamelmiddelen incl. toebehoren maximaal 2 werkdagen voor de werkzaamheden te lossen in de buurt van de plaatsingslocatie. Vrijdag einde werkdag dienen niet geplaatste inzamelmiddelen incl. toebehoren verwijderd te worden uit de openbare ruimte. (deze kosten zijn voor inschrijver)
E-1B.18	De inschrijver informeert per brief betrokkenen en belanghebbenden, zowel ruim als kort voor aanvang van de werkzaamheden. (over de aard en tijden van de werkzaamheden). Opdrachtgever draagt zorg voor de zienswijze.
E-1B.19	Inschrijver dient eigenaren van geparkeerde auto's tijdig in te lichten. Eventuele stagnatiekosten als gevolg van niet correct verkeers(auto)vrij maken zijn voor rekening van inschrijver.
E-1B.20	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsing locatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.
E-1B.21	Alle werkzaamheden (van aanvang tot einde, echter proefsleuven niet inbegrepen) vinden plaats binnen maximaal het onderstaande aantal werkdagen: - plaatsing nieuwe container in een bestaande betonput - maximaal 1 werkdag per container - plaatsing nieuwe container en nieuwe betonput op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 1 werkdag - plaatsing twee nieuwe containers met nieuwe betonputten op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 3 werkdagen - plaatsing drie nieuwe containers en nieuwe betonputten op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 3 werkdagen - verwijderen van een container en een betonput op een bestaande locatie - maximaal 2 werkdagen Inschrijver kan geen rechten ontlenen in geval van "leegloop uren".
E-1B.22	Het is toegestaan om een locatie gedurende de avond of nachtelijke uren "open" te laten liggen, indien deze wordt afgesloten door middel van bouwhekken inclusief een stelconplaat, waardoor onbevoegden niet eenvoudig de locatie kunnen betreden. In het centrum is het niet toegestaan losse elementenverharding te laten liggen op de locatie (deze dient door inschrijver te worden verwijderd van de locatie).
E-1B.23	Bij te late of onvolledige, dan wel te late, onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zulks ter beoordeling van de opdrachtgever, wordt door de opdrachtgever bij elke dag vertraging dan wel onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- per kalenderdag in rekening gebracht. Tevens zullen dan de niet voorzienbare kosten zoals uren projectmanagement, extra kosten communicatie, extra kosten door stagnatie van de overige werkzaamheden, etc. van de opdrachtgever en van derden ook voor rekening van de inschrijver zijn.
E-1B.24	Het opleveren van de locaties vindt in het bijzijn van zowel opdrachtgever als inschrijver plaats binnen maximaal twee werkdagen nadat de werkzaamheden gereed zijn. Inschrijver dient hierbij aanwezig te zijn met een geschikt hijsmiddel om de ondergrondse container uit put te kunnen verwijderen. Inschrijver dient het verslag van goedgekeurde oplevering binnen maximaal 2 werkdagen na oplevering digitaal aan opdrachtgever toe te sturen. Tot die tijd blijft inschrijver verantwoordelijk voor de locatie.
E-1B.25	Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen maximaal 3 werkdagen te worden hersteld. (in geval van een gevaarlijke situatie dient herstel binnen 1 kalenderdag plaats te vinden na constatering). De definitieve oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever en inschrijver. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers).
E-1B.26	De onderhoudsperiode (t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering.
E-1B.27	Per afroep worden na plaatsing drie controlerondes gehouden ten behoeve van herstelwerkzaamheden aan het straatwerk door inschrijver. Deze controlerondes worden naar verwachting na 16, 32 en 52 weken na plaatsing gehouden (gezamenlijke ronde door opdrachtgever en inschrijver).

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
	Werkzaamheden algemeen
E-1B.28	De betonputten worden geplaatst op locaties die door de opdrachtgever worden aangewezen. De opdrachtgever geeft per locatie de hoogte van de bovenzijde van het voetgangersplatform aan, ten opzichte van N.A.P. of een ander te bepalen ijkpunt. Dit in verband met inpassing in bestaand straatwerk, hellingen, trottoirs, straatkolken, instromend hemelwater e.d.
E-1B.29	De mogelijkheid bestaat dat er archeologisch onderzoek plaats kan/moet vinden op locaties van de te plaatsen containers. Indien dit tot vertraging van de werkzaamheden leidt, kan de inschrijver daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
E-1B.30	De betonput mag niet opdrijven of wegzinken. De grondwaterstand is onbekend en variabel. Inschrijver dient hiervoor de benodigde maatregelen te treffen. De verantwoordelijkheid voor opdrijven of wegzinken ligt volledig bij inschrijver. Inschrijver geeft 12 weken garantie na plaatsing ter voorkoming van opdrijven of wegzinken van de ondergrondse container.
E-1B.31	Bij de plaatsing van de betonputten in elementenverharding dient inschrijver de bestaande elementenverharding te hergebruiken en terug te plaatsen in hetzelfde verband als de omliggende bestrating. Het eruit halen van de elementenverharding dient met beleid (de hand) te gebeuren, zodat het risico op breuk nihil is. Afwijkingen hiervan dienen bij constatering direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.
E-1B.32	Inschrijver dient zelfvoorzienend te zijn bij een tekort aan elementenverharding, indien opdrachtgever het niet voorradig heeft.
E-1B.33	Eventueel benodigd hijsgereedschap wordt door de inschrijver verzorgd. Plaatsing van de betonput (indien van toepassing), invalbeveiliging en container geschiedt conform de plaatsingsinstructie van de inschrijver.
E-1B.34	Bij de plaatsing van de betonputten in het groen dient inschrijver de container rondom met 3 rijen betontegels (30x30 cm) van 6 cm dik en opsluitbanden van 10x20x100 cm te voorzien (inclusief 20 cm opvulzand). Echter dient men eerst de resterende voorraad elementenverharding hiervoor te hergebruiken. Tevens dient inschrijver het gazon te herstellen en de container toegankelijk te maken voor rolstoel gebruikers.
E-1B.35	De elementenverharding en trottoirbanden worden door inschrijver verwijderd bij aanvang van de werkzaamheden en na afloop van de werkzaamheden op de locaties wordt de elementenverharding rondom de betonput teruggeplaatst in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding en op minimaal dezelfde wijze gefundeerd. Het pas maken van de elementenverharding/trottoirbanden, op hoogte stellen, intrillen, afstrooien en invegen wordt door inschrijver uitgevoerd. Overgebleven elementenverharding dient in de rest van de wijk hergebruikt te worden.
E-1B.36	Het is niet toegestaan om twee betonputten aansluitend naast elkaar te plaatsen of een betonput direct aansluitend aan en of tussen trottoirbanden of andere opsluiting te plaatsen. Opdrachtgever eist een minimale afstand van één trottoirtegel tussen betonputten en andere opsluitingen. Afwijkingen uitsluitend in overleg met en na goedkeuring vooraf door opdrachtgever.
E-1B.37	Inschrijver voert, indien noodzakelijk, de volgende bronbemaling werkzaamheden uit: melden en aanvragen van de vergunning voor de bronbemaling bij de desbetreffende instanties, bronbemaling aanbrengen, in stand houden en verwijderen, aansluitend op de plaatsing van de betonputten. Opbouw en type bemaling ter keuze van de inschrijver, echter verplicht toepassen van een zandfilter, silent pack en conform de verordening van het Hoogheemraadschap van Delfland. Bron bemaling is toegestaan voor maximaal 48 uur per locatie. Bemaling voorzien van hoeveelheidsmeter. De kosten voor het eventueel moeten toepassen van bronbemaling dienen verdisconteerd te zijn in de algemene plaatsingsprijs.
E-1B.38	De ontgraving dient zoveel mogelijk te worden opgevuld met de vrijgekomen bodemmateriële. Indien deze bodemmateriële niet geschikt zijn voor aanvulling dient inschrijver zelf voor aanlevering van geschikt materiaal zorg te dragen (zand).
E-1B.39	Ten behoeve voor kortstondige opslag, wordt door opdrachtgever naast de plaatsingslocatie ruimte gecreëerd in het werkplan.
E-1B.40	Inschrijver voert, indien noodzakelijk en na toestemming opdrachtgever, de volgende werkzaamheden uit: het verwijderen van straatmeubilair op locatie en terugplaatsen van straatmeubilair op dezelfde locatie. Indien dit niet mogelijk is dient het straatmeubilair bij opdrachtgever te worden aangeleverd.
E-1B.41	Indien een bestaande ondergrondse container verwijderd dient te worden (al dan niet in combinatie met de betonput) dan vervalt deze container pas aan inschrijver nadat opdrachtgever hier akkoord voor heeft gegeven op basis van leeftijd en (her)bruikbaarheid. Wanneer deze container aan inschrijver vervalt dan is inschrijver vrij om deze af te voeren naar een verwerker naar keuze.

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
	Werzaamheden additioneel: plaatsing container en betonput op een nieuwe locatie
E-1B.42	De inschrijver draagt zorg voor plaatsing van de betonput en installeren en gebruiksklaar maken van het gehele containersysteem. Inschrijver zorgt voor een correcte plaatsing van de betonput in de ontgraving en montage van de invalbeveiliging in de betonput. Inschrijver controleert het geheel op juiste werking. Als zich een situatie voordoet waarbij de container niet direct in de put geplaatst kan worden, dient de betonput afgedekt te worden door middel van een stelconplaat of gelijkwaardig.
E-1B.43	De betonputten worden projectgewijs geplaatst per wijk. De planning wordt in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver opgesteld.
E-1B.44	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); - het verwijderen van eventuele bestaande bovengrondse containers en afvoeren naar nader aan te wijzen locatie (binnen het werkgebied van de opdrachtgever); - het (gescheiden) ontgraven (1 meter diepte) van de locatie (toepassen plaatsingsmal verplicht, spuiten is niet toegestaan); - het (indien nodig, ter beoordeling van inschrijver en ter accordering van opdrachtgever) voorzien van een zandbed voor de plaatsing van de betonput. Het gebruikte zand dient gecertificeerd te zijn volgens de BRL 9321; - het plaatsen van de betonput, zodanig dat verzakking en oprijving niet voorkomt en de horizontale verplaatsing de eerste 10 jaar maximaal 1 cm bedraagt. Horizontale positionering op basis van de tekening, hoogte in overleg met opdrachtgever in het werk; - het vullen van de ontgraving met het ontgravingsmateriaal (of zand indien het materiaal niet geschikt is). - Het verdichten van het teruggeplaatste ontgravingsmateriaal/zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen. - Het afvoeren van overtollige bodemmateriaal - Het terugplaatsen van de elementenverharding tot en met 1 meter buiten de putrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater niet in de betonput kan lopen. Afwerking dient d.m.v. inveen en uitstrooien van brekerzand. Groen dient te worden afgewerkt tot een diepte van 40 cm teelaarde. - Het verwijderen van water en andere vervuiling uit de betonput - Het monteren en afstellen van de putrand - Het monteren, afstellen en controleren op de juiste werking van de invalbeveiliging - Het afstellen van de container op de juiste hoogte zodat de container met de bodemkleppen op de ondersteuning in de betonput rust (en niet hangt aan het voetgangersplatform) - Het installeren en gebruiksklaar maken van het complete containersysteem - Het afdekken van de betonput met een stelconplaat (of gelijkwaardig); indien noodzakelijk - Het opleveren van de complete locatie na plaatsen van de ondergrondse container door inschrijver - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
	Werzaamheden additioneel: plaatsing container en betonput op een bestaande locatie (container en betonput verwijderen)
E-1B.45	De inschrijver draagt zorg voor het verwijderen van de huidige betonput en container, plaatsing van de nieuwe betonput en installeren en gebruiksklaar maken van het nieuwe gehele containersysteem. Inschrijver zorgt voor een correcte plaatsing van de betonput in de ontgraving en montage van de invalbeveiliging in de betonput. Inschrijver controleert het geheel op juiste werking. Als zich een situatie voordoet waarbij de container niet direct in de put geplaatst kan worden, dient de betonput afgedekt te worden door middel van een stelconplaat of gelijkwaardig. Op een aantal locaties zijn bestaande bovengrondse containers op de betonput geplaatst. Deze dienen door inschrijver naar het gemeentelijke depot aan de Vlaardingsedijk te worden gebracht.
E-1B.46	De betonputten worden projectgewijs geplaatst per wijk. De planning wordt in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver opgesteld.
E-1B.47	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); - het gescheiden ontgraven (1 meter diepte) van de locatie (toepassen plaatsingsmal verplicht, spuiten is niet toegestaan); - het verwijderen van de bestaande ondergrondse container en betonput en afvoeren naar een verwerker naar keuze. De betonput dient bezemschoon te zijn voor afvoer; - het (indien nodig, ter beoordeling van inschrijver en ter accordering van opdrachtgever) voorzien van een zandbed voor de plaatsing van de betonput. Het gebruikte zand dient gecertificeerd te zijn volgens de BRL 9321; - het plaatsen van de betonput, zodanig dat verzakking en opdrijving niet voorkomt en de horizontale verplaatsing de eerste 10 jaar maximaal 1 cm bedraagt. Horizontale positionering op basis van de tekening, hoogte in overleg met opdrachtgever in het werk; - het vullen van de ontgraving met enkel schoon zand. - Het verdichten van het schone zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen. - Het afvoeren van overtollige bodemmaterialen - Het terugplaatsen van de elementenverharding tot en met 1 meter buiten de putrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater niet in de betonput kan lopen. Afwerking dient d.m.v. invegen en uitstrooien van brekerzand. Groen dient te worden afgewerkt tot een diepte van 40 cm teelaarde. - Het monteren en afstellen van de putrand - Het monteren, afstellen en controleren op de juiste werking van de invalbeveiliging - Het afstellen van de container op de juiste hoogte zodat de container met de bodemkleppen op de ondersteuning in de betonput rust (en niet hangt aan het voetgangersplatform) - Het installeren en gebruiksklaar maken van het complete containersysteem - Het afdekken van de betonput met een stelconplaat (of gelijkwaardig); indien noodzakelijk - Het opleveren van de complete locatie na plaatsen van de ondergrondse container door inschrijver - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd
	Werzaamheden additioneel: plaatsing container in een bestaande betonput (container verwijderen, betonput blijft gehandhaafd)
E-1B.48	De inschrijver draagt zorg voor verwijdering van de complete bestaande container en installeren en gebruiksklaar maken van het nieuwe containersysteem. Inschrijver zorgt voor een correcte montage van de invalbeveiliging en plaatsing van de container in de betonput. Inschrijver controleert het geheel op juiste werking. Als zich een situatie voordoet waarbij de container niet direct in de put geplaatst kan worden, dient de betonput afgedekt te worden door middel van een stelconplaat of gelijkwaardig.
	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - het openbreken van de elementenverharding van de locatie, openbreken, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); (voor zover noodzakelijk) - het verwijderen van het bestaande ondergrondse containersysteem en afvoeren naar een verwerker naar keuze;

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
E-1B.49	- Het verdichten van het teruggeplaatste ontgravingsmateriaal/zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen. - Het afvoeren van overtollige bodemmateriaal - Het terugplaatsen van de elementenverharding tot en met 1 meter buiten de putrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater niet in de betonput kan lopen. Afwerking dient d.m.v. invegen en uitstrooien van brekerzand. Groen dient te worden afgewerkt tot een diepte van 40 cm teelaarde. - Het verwijderen van water en andere vervuiling uit de betonput - Het met beleid verwijderen van de bestaande putrand, invalbeveiliging en putopvulling ter ondersteuning van de bodemkleppen, daarna plaatsen nieuwe putrand, invalbeveiliging en putopvulling ter ondersteuning van de bodemkleppen. NB bij het afbreken van draadanker(s) geldt de verplichting om een nieuwe te plaatsen met chemische verankering. - Het monteren en afstellen van de putrand - Het monteren, afstellen en controleren op de juiste werking van de invalbeveiliging - Het afstellen van de container op de juiste hoogte zodat de container met de bodemkleppen op de ondersteuning in de betonput rust (en niet hangt aan het voetgangersplatform) - Het installeren en gebruiksklaar maken van het complete containersysteem - Het afdekken van de betonput met een stelconplaat (of gelijkwaardig); indien noodzakelijk - Het opleveren van de complete locatie na plaatsen van de ondergrondse container door inschrijver - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd
	Werzaamheden additioneel: verwijderen container en betonput en locatie opvullen en afwerken op maaiveld niveau
E-1B.50	De inschrijver draagt zorg voor het verwijderen van de bestaande betonput en containersysteem, opvullen van de locatie met schoon zand en afwerken van de locatie met elementenverharding gelijkend aan de omliggende verharding.
E-1B.51	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); - het verwijderen van de bestaande betonput en de ondergrondse container. Afvoeren naar verwerker naar keuze; - het vullen van de ontgraving met enkel schoon zand. - Het verdichten van het schone zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen. - Het afvoeren van overtollige bodemmateriaal, verwijderde betonput en containersysteem - Het volledig dichtleggen van (extra) elementenverharding tot en met 1 meter buiten de voormalige putrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater wordt weggeleid. Afwerking dient d.m.v. invegen en uitstrooien van brekerzand. Groen dient te worden afgewerkt tot een diepte van 40 cm teelaarde. - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd

Nr.	Eisen perceel 1-B plaatsen ondergrondse containers en betonputten
	Afvoer en verwerking van overgebleven materialen
E-1B.52	De kosten en/of opbrengsten voor transport en verwerking van vrijkomende materialen zijn geheel voor rekening van de inschrijver. Inschrijver dient wel een bewijs van de verwerking en verwerkingslocatie aan te leveren aan opdrachtgever.
E-1B.53	Eventueel overgebleven straatmeubilair wordt door inschrijver afgeleverd op de locatie van opdrachtgever (nader te bepalen door opdrachtgever). Straatmeubilair blijft eigendom van de opdrachtgever.
E-1B.54	Indien er elementenverharding geschikt is voor hergebruik dient deze door inschrijver bij andere plaatsingen te worden hergebruikt. Niet herbruikbare elementenverharding dient door inschrijver kosteloos te worden afgevoerd als puin naar een verwerker naar keuze. Bij plaatsingen in verharding kan nieuw geleverde verharding door inschrijver niet bij opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij vooraf besproken met opdrachtgever en hier schriftelijk akkoord voor is. Dit betreft uitzonderingen.
E-1B.55	Grond afvoeren: betreft het afvoeren van schone en vervuilde grond welke is vrijgekomen bij plaatsing van de betonputten (Grondsoorten zand/veen/klei) De afvoer dient gescheiden plaats te vinden en plaats te vinden door middel van een geschikt voertuig. Het transportvoertuig dient aan de bovenzijde stof en spatwaterdicht te zijn afgedekt. De schoongrond verklaring wordt door opdrachtgever aangeleverd. Het afvoeren van schone grond (tot 1 meter diepte) kan naar het gemeentelijk depot aan de Vlaardingsedijk. Hier kunnen maximaal 5 vrachten (tijdelijk) worden gelost, waarna inschrijver verantwoordelijk is voor het totale aftransport naar Grondbank West B.V. (Handelsweg 207, 2988 DC Ridderkerk). Vervuilde grond dient rechtstreeks naar Grondbank West B.V. (Handelsweg 207, 2988 DC Ridderkerk) afgevoerd te worden. Kosten voor het transport zijn voor inschrijver. Kosten voor verwerking zijn voor opdrachtgever, waarbij deze rechtstreeks tussen verwerker en opdrachtgever verrekend zullen worden.
	Planning, levering en betaling
E-1B.56	Er dienen 235 ondergrondse containers inclusief betonput geplaatst te worden in het jaar 2025. De plaatsingen dienen plaats te vinden binnen maximaal 2 weken na levering met een capaciteit van tenminste 5 containers en betonputten per week. Per wijk dienen de werkzaamheden in één werkgang te worden uitgevoerd. In totaal heeft de inschrijver van Perceel 1 maximaal 14 weken de gelegenheid om na opdracht van levering de container en betonput tevens te hebben geplaatst.
E-1B.57	De planning voor de plaatsing van de ondergrondse containers wordt in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver opgesteld. Het opleverdocument wordt door inschrijver bij plaatsing ingevuld en ondertekend en aan opdrachtgever toegezonden. Inschrijver stelt vooraf een voorbeeld van het opleverdocument aan opdrachtgever ter beschikking.
E-1B.58	Bij vertraging in het plaatsingsschema dient inschrijver dit per direct te communiceren naar de opdrachtgever, inclusief een voorstel om de ontstane vertraging weer in te halen.
E-1B.59	Facturatie van de plaatsingskosten vindt plaats na oplevering van de container, nadat deze door opdrachtgever akkoord is bevonden en eventueel geconstateerde gebreken bij oplevering zijn verholpen.
	Evaluatie & Communicatie
E-1B.60	De inschrijver (enkel hoofdaannemer) en opdrachtgever voeren regelmatig overleg volgens de onderstaande structuur: - Uitvoeringsoverleg 1x per maand tijdens plaatsingswerkzaamheden - Prestatie meting 2x per jaar - Contractmanagement 2x per jaar Door inschrijver wordt 3 werkdagen voorafgaand aan het overleg een agenda en eventueel andere documenten doorgestuurd ter voorbereiding op het overleg. Inschrijver stelt per overleg een verslag op met actiepuntenlijst en stuurt deze in concept binnen 2 werkdagen na het overleg op naar opdrachtgever voor reactie. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Indien acties niet naar behoren of niet tijdig zijn uitgevoerd (of de doelstellingen niet worden gehaald), worden maatregelen getroffen, kunnen boetes worden opgelegd of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden. Deze overlegverslagen maken deel uit van de evaluatie van de prestatie indicatoren: - veiligheid - kwaliteit van geleverde werkzaamheden en diensten - innovatie (verbeteringen kwaliteit en uitvoering van de nog uit te voeren werkzaamheden). De overlegverslagen worden, na goedkeuring van de opdrachtgever, onderdeel van de overeenkomst.
E-1B.61	Indien inschrijver gebruik maakt van eventuele onderaannemers, dan zal alle communicatie verlopen via de inschrijver/hoofdaannemer. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor een goede afstemming met zijn/haar onderaannemer(s).

Nr.	Eisen perceel 2 Leveren GFT containerbehuizing
	Algemeen
E-2.01	De levering betreft GFT containerbehuizingen, welke worden geplaatst voor het inzamelen van de GFT+E fractie. De behuizing dient in twee varianten geleverd te worden, waarbij de ene variant geschikt dient te zijn voor een uitvoering van een 240 liter rolcontainer en de andere variant geschikt dient te zijn voor een uitvoering van een 660 liter rolcontainer. In de 240 liter uitvoering wordt een, door opdrachtgever aangeleverde, 240 liter rolcontainer (zonder deksel) geplaatst van het merk Sulo. In de 660 liter uitvoering wordt een, door inschrijver aangeleverde, 660 liter rolcontainer (zonder deksel) geplaatst van een vrij te kiezen merk met DIN-opname.
E-2.02	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar voor de containerbehuizingen en minimaal 5 jaar op alle overige onderdelen. De materialen zijn gedurende deze technische levensduur leverbaar en bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst.
E-2.03	Thermisch verzinkte delen zijn verzinkt conform NEN 1461.
E-2.04	De containerbehuizing is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig). De containerbehuizing wordt gestraald (SA 2,5) en vervolgens voorzien van een grondlaag/primer aan zowel aan de buiten- als binnenzijde. Daarna wordt de containerbehuizing gepoedercoat in de betreffende RAL kleur. De primer en de aflak moeten bij elkaar passen in het verfsysteem zodat roestvorming binnen de levensduur van 10 jaar niet zal voorkomen. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de containerbehuizing door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de containerbehuizing bestand is tegen vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de containerbehuizing.
E-2.05	De containerbehuizing dient van voldoende ventilatie mogelijkheden voorzien te zijn ter voorkoming van condensvorming in de containerbehuizing. De ventilatieopeningen zijn tegen inregenen beschermd en dusdanig uitgevoerd dat ongedierte niet in de containerbehuizing kan komen. De 240 liter als de 660 liter containerbehuizing zijn voorzien van roosters aan de linker-, rechter- en achterzijde.
E-2.06	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
E-2.07	De toegepaste materialen dienen voor tenminste 90% recyclebaar te zijn.
E-2.08	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid van de container(behuizing) maximaal.
E-2.09	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen in geval van onderdelen die de veiligheid beïnvloeden. De overige onderdelen dient de levertermijn maximaal 3 werkdagen te bedragen (in minimaal 90% van de leveringen). Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
E-2.10	De containerbehuizing dient modulair te zijn opgebouwd, zodat grote delen uitwisselbaar zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen kunnen worden. De bovenkap en behuizing dienen uit separate onderdelen te bestaan, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de kant van de losdeur ten opzichte van de inwerpopening te kiezen, zonder meerkosten. Waarbij in geval van de standaard uitvoering de inwerpopening en losdeur(en) zich aan dezelfde (voor)zijde bevinden.
E-2.11	De 240 liter als de 660 liter containerbehuizing dient voor-gemonteerd te worden afgeleverd.
E-2.12	De containerbehuizing dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van huisvuil.
E-2.13	De containerbehuizing is bestand tegen het (op 500 mm afstand) reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor graffiti verwijdering.
E-2.14	De binnen- en buitenzijde van de containerbehuizing is vlak en glad afgewerkt met een goede primer in combinatie met poedercoating. De behuizing is gegarandeerd (lakgarantie) kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar. (dat wil zeggen: eventuele verkleuring t.o.v. de oorspronkelijke kleur is niet visueel waarneembaar zonder hulpmiddelen, zoals een kleurenstaal of een nieuwe containerbehuizing). Er geldt tevens een 5 jaar lakgarantie op roestvorming. De losdeur dient tevens aan de binnenzijde te zijn gepoedercoat in combinatie met een goede primer.
E-2.15	De containerbehuizing wordt geleverd in de kleur RAL 6009. Overige RAL kleuren worden zonder meerprijs geleverd. De definitieve kleur wordt bij bestelling opgegeven.
E-2.16	De containerbehuizing is voorzien van een duurzame plak en graffiti werende coating.

Nr.	Eisen perceel 2 Leveren GFT containerbehuizing
E-2.17	De containerbehuizing voor een 240 liter rolcontainer heeft een maximale afmeting van 900 mm x 900 mm x 1600 mm (lxbxh). Variant voor een dubbele containerbehuizing: De containerbehuizing voor een 660 liter rolcontainer heeft een maximale afmeting van 900 mm x 1800 mm x 1600 mm (lxbxh).
E-2.18	De 240 liter rolcontainers (Sulo) van opdrachtgever en de 660 liter rolcontainers (merk vrij in te vullen met DIN-opname) door inschrijver moeten in de daarbij behorende behuizing passen en eenvoudig in- en uit de containerbehuizing kunnen worden gereden. Inschrijver is verantwoordelijk dat zowel de 240 liter als de 660 liter rolcontainer goed in de daarbij behorende behuizing past, goed gepositioneerd en goed gefixeerd wordt, zodat er geen vuil naast de container kan vallen omdat de rolcontainer niet juist gepositioneerd is. De containerbehuizing is voorzien van zij-geleiders om de rolcontainer te positioneren. In bijlage 4 zijn de maatvoeringen van de betreffende 240 liter rolcontainer van Sulo terug te vinden.
E-2.19	240 liter uitvoering: De losdeur dient aan twee zijdes van de behuizing geplaatst te kunnen worden. De bovenkap dient 90% draaibaar te zijn ten opzichte van de behuizing, waardoor de mogelijkheid ontstaat dat de losdeur aan alle zijdes gepositioneerd kan worden. De positie van de deur wordt opgegeven bij bestelling. De bevestigingsgaten van de containerbehuizing dienen op de betonplaat symmetrisch te zijn, zodat een volledige draaiing van de behuizing mogelijk is. 660 liter uitvoering: De losdeuren dienen aan twee zijdes van de behuizing geplaatst te kunnen worden. De positie van de deur wordt opgegeven bij bestelling. De losdeur dient zowel links als rechts draaiend te kunnen worden uitgevoerd (draairichting wordt opgegeven bij bestelling). Standaard zal de zijde van de losdeur gelijk zijn aan de zijde van de inworpopening.
E-2.20	De containerbehuizing is voorzien van een losdeur waardoor de betreffende 240 of 660 liter rolcontainer naar binnen en buiten gereden kan worden. De afmetingen van de opening dienen voldoende groot te zijn om de rolcontainer eenvoudig in en uit de containerbehuizing te plaatsen en te verwijderen. De opening van de 240 liter uitvoering is afsluitbaar met één losdeur. De opening van de 660 liter uitvoering is afsluitbaar met twee losdeuren. De losdeur(en) kan/kunnen minimaal 170° zijwaarts scharnieren. De losdeur(en) mag/mogen bij maximale opening geen andere (onder)delen van de containerbehuizing raken, behalve een stootdemper. De losdeur(en) is/zijn deugdelijk bevestigd door middel van drie RVS scharnieren per losdeur. De losdeur dient voorzien te zijn van twee RVS vergrendelpunten, die met één handeling (spanjolet sluiting) en twee sleutels (MK45010) te bedienen is op heuphoogte. Het slot dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de losdeur, zonder gebruik te maken van de twee sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Het sluitmechanisme dient aan de binnenzijde van de losdeur te zijn afgedekt.
E-2.21	De losdeur(en) is/zijn voorzien van een geïntegreerd handvat.
E-2.22	240 liter uitvoering: De containerbehuizing worden gemonteerd op een vlakke betonnen bodemplaat, met afmetingen van 900 mm x 900 mm (LxB) en een dikte van minimaal 70 mm en maximaal 125 mm. 660 liter uitvoering: De containerbehuizing wordt gemonteerd op een vlakke betonnen bodemplaat, met afmeting van 900 mm x 1800 mm (LxB) en een dikte van minimaal 70 mm en maximaal 125 mm.
E-2.23	Er zijn vier oppakpunten aangebracht aan de bovenzijde van de containerbehuizing door middel van RVS draadbussen. De RVS draadbussen dienen te zijn afgesloten door rubberen dopjes.
E-2.24	De containerbehuizing wordt geleverd met vier hijsogen die geplaatst kunnen worden in de RVS draadbussen, waarmee de gehele containerbehuizing inclusief betonoplaats kan worden gehesen.

Nr.	Eisen perceel 2 Leveren GFT containerbehuizing
	Inwerpvoorziening
E-2.25	De containerbehuizing heeft een klep als inwerpvoorziening, vervaardigd van RVS (kwaliteit minimaal 316). De inwerpvoorziening dient: - in geopende stand open te blijven staan, zodat gebruikers twee handen vrij hebben om het GFT(E) te deponeren. - op de helft van de terugslag zelfsluitend te zijn - vervaardigd te zijn uit één gedeelte - enkelschalig te zijn - voorzien te zijn van een geïntegreerd handvat - het doorstorten van afval onmogelijk te maken - het afval dusdanig te geleiden dat er geen afval tussen de rolcontainer en de behuizing kan vallen - als stankslot - In geval van een 240 liter uitvoering een inhoud te hebben van ca. 15 liter (afwijking maximaal 10% naar boven), waarbij circa één keukenemmertje eenvoudig in te werpen is. De paslezer/toegangscontrolesysteem dient aan de linkerzijde van de inwerpvoorziening te zijn geplaatst. - In geval van een 660 liter uitvoering een inhoud te hebben van circa 30 liter (afwijking maximaal 10% naar boven). - In geval van een 660 liter uitvoering twee stuks/kleppen te bevatten, welke door middel van de paslezer/toegangscontrolesysteem met kikerschakelaar afwisselend wordt geopend, zodat de vulgraad maximaal verdeeld wordt. De paslezer/toegangscontrolesysteem dient zich midden tussen de kleppen te bevinden en met een pijl aan te geven welke klep geopend wordt.
E-2.26	De inwerpvoorziening moet bij inwerpen leegvallen na sluiting.
E-2.27	Met een gesloten inwerpvoorziening heeft de containerbehuizing geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden en is spatwaterdicht. De inwerpvoorziening van de containerbehuizing voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpvoorziening, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).
E-2.28	De breedte van de klep bedraagt 500 mm.
E-2.29	De klep scharniert aan de onderzijde en opent tot 90 graden.
E-2.30	Alternatieven voor de inwerpvoorziening zijn toegestaan, mits die minimaal gelijkwaardig zijn.
E-2.31	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
E-2.32	Het IRDC slot dient ervoor te zorgen dat halverwege het sluiten van de inwerpvoorziening, deze niet opnieuw te openen is.
E-2.33	De containerbehuizing is onder elke inweropening voorzien van een RVS plaatje met de aanduiding van de fractie (GFT+E), waarbij de minimaal grootte 200 mm x 200 mm betreft. Het RVS plaatje dient met RVS popnagels te zijn bevestigd bovenop de anti-graffiti coating.
E-2.34	De inwerpvoorziening dient voorzien te zijn van geluiddempende maatregelen bij openen en sluiten.
E-2.35	De inwerpvoorziening dient eenvoudig mechanisch te kunnen worden afgesloten tijdens bijvoorbeeld nieuwjaar (naast een eventuele aanwezige afsluiting door middel van een elektronisch slot). De inwerpunit is van binnenuit eenvoudig vergrendelbaar, zonder voorzieningen aan de buitenkant en de vergrendeling maakt deel uit van de containerbehuizing.
E-2.36	De containerbehuizing dient glad afgewerkt te zijn en mag geen scherpe randen hebben.
E-2.37	De inwerpvoorziening heeft zo min mogelijk bewegende delen en is onderhoudsarm.

Nr.	Eisen perceel 2 Leveren GFT containerbehuizing
E-2.38	Op de containerbehuizing is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan zowel de buiten- als de binnenzijde van de containerbehuizing op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van de losdeur (niet op het losdeur zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-2.39	Voor levering van de containerbehuizingen dient inschrijver een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de containerbehuizingen zijn opgenomen. Deze gegevens (incl. foto en X & Y coördinaten van de behuizing) zullen door de winnende inschrijver van perceel 3 in het CMS worden ingelezen. Opdrachtgever zal t.z.t. hiervoor een format aanleveren.
Toegangscontrole	
E-2.40	Het toegangscontrolesysteem betreft een nader te bepalen systeem. Het te monteren systeem volgt uit perceel 3 van deze Europese aanbestedingsprocedure.
E-2.41	De containerbehuizingen dienen als één geheel, volledig afgemonteerd (op de betonplaat), te worden geleverd. Indien eventueel afmontage noodzakelijk is na plaatsing komt dit voor rekening van de inschrijver. De combinatie van containerbehuizing en toegangscontrole dient geheel te functioneren vóór oplevering. Dit betekent dat de winnende inschrijver van perceel 2 tijdig afstemming dient te hebben met de winnende inschrijver van perceel 3 omtrent de maatvoeringen, levering en inbouw van de toegangscontrole. Opdrachtgever zal hier in beginsel ook bij aanwezig zijn. Minimaal onderstaande punten dienen bij deze afstemming te zijn kortgesloten: - afmetingen van het TCS/paneel. - voorbereiding voor plaatsing van een elektronisch slot ten behoeve van vergrendeling van de inwerpvoorziening. - plaatsing van steunen ten behoeve van plaatsing van een batterij/accu. - plaatsen van een lichtcel boven op de containerbehuizing. - voorbereiding voor het vastzetten van de kabelboom (kabelgeleiding).
Garantie	
E-2.42	De garantie op de containerbehuizing bedraagt minimaal 36 maanden. De garantieperiode vangt aan na levering van de containerbehuizing. Werkzaamheden door anderen, dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
Documentatie	
E-2.43	Op verzoek van opdrachtgever dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties te kunnen overleggen.
E-2.44	Inschrijver levert foto's/afbeeldingen/tekeningen, in de inschrijving, aan waarop de containerbehuizing van alle kanten zichtbaar is en de inwerpvoorziening zichtbaar is. Bijvoegen achter onderdeel 07 van de inschrijving.
E-2.45	De inschrijver levert, voor levering van de eerste containerbehuizing, en maximaal twee maanden na definitieve gunning, de volgende documenten aan (aan te leveren in papieren vorm en elektronisch (pdf)): - tekening van de geleverde producten met onderdeelnummers en prijzen - onderhoud- en reparatievoorschriften - een praktijkgerichte instructie en handleiding over de plaatsing - gebruikershandleiding (zowel voor de inwoner als voor de inzamelaar) - garantievoorwaarden

Nr.	Eisen perceel 2 Leveren GFT containerbehuizing
	Plaatsing
E-2.46	De containerbehuizing wordt geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Inschrijver verwijdt de elementenverharding, plaatst de containerbehuizing en plaatst de elementenverharding rondom de containerbehuizing terug in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding. Het pas maken van de elementenverharding, op hoogte stellen, intrillen, afstrooien en invegen wordt door inschrijver uitgevoerd. Indien er elementenverharding geschikt is voor hergebruik dient deze door inschrijver op een volgende plaatsingslocatie te hergebruiken. Niet herbruikbare elementenverharding en vrijgekomen bodemmateri�len dienen door inschrijver kosteloos te worden afgevoerd als puin naar een verwerker naar keuze. Overtollig zand dient inschrijver ook af te voeren en niet uit te strooien in de omgeving van de plaatsing.
E-2.47	Bij plaatsing van de containerbehuizing in het groen, dient de afwerking per situatie beoordeelt te worden door opdrachtgever.
E-2.48	Bij de plaatsing van de containerbehuizingen kunnen de onderstaande soorten bestrating worden aangetroffen: • Grijs betontegels 6 cm (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen BKK Heide (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen waar betontegels voor dienen te worden teruggeplaatst (hergebruik van eerder vrijgekomen betontegels) Het toepassen van nieuwe elementenverharding wordt niet door opdrachtgever vergoed. Afwijkingen hiervan dienen bij constatering direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.
E-2.49	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen - Voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer) - Grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal TIER stage V met roetfilter.
E-2.50	De werkzaamheden dienen plaats te vinden binnen de volgende venstertijden: maandag - vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur.
E-2.51	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsingslocatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.
E-2.52	Inschrijver treft verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
E-2.53	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door haar of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door haar werkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis.
E-2.54	De werkzaamheden op locatie (van aanvang tot einde) vinden plaats binnen maximaal één werkdag. Indien het niet mogelijk is om een locatie binnen één werkdag te openen en volledig gesloten op te leveren (verwijtbaar aan inschrijver), wordt er door opdrachtgever een sanctie opgelegd van € 250,- per "open" locatie.
E-2.55	De containerbehuizingen worden, indien mogelijk en zoveel mogelijk, projectgewijs geplaatst. De planning wordt in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver afgestemd vanaf het moment van bestelling.
E-2.56	Plaatsing vindt plaats door middel van één ploeg die van locatie naar locatie gaat (aanvang volgende locatie zodra de werkzaamheden op de vorige locatie zijn afgerond). Het is niet toegestaan om op meerdere plaatsen tegelijk plaatsingswerkzaamheden uit te voeren.
E-2.57	De opgeleverde locatie wordt door de opdrachtgever gecontroleerd. Hiervan wordt door inschrijver een rapport opgesteld en door zowel de inschrijver als de opdrachtgever ondertekend. Op dit rapport staan de geconstateerde gebreken vermeld. De feitelijke oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten (ook hiervan wordt door inschrijver een rapport opgesteld en door zowel de opdrachtgever als de inschrijver ondertekend). De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever en inschrijver. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Bij oplevering wordt alle data in het containermanagementsysteem door inschrijver ingevuld (van toepassing voor alle GFT containerbehuizingen).

Nr.	Eisen perceel 2 Leveren GFT containerbehuizing
E-2.58	Het opleveren van de locaties vindt in het bijzijn van zowel opdrachtgever als inschrijver plaats binnen maximaal twee werkdagen nadat de werkzaamheden gereed zijn. Inschrijver dient het verslag van goedgekeurde oplevering binnen maximaal 2 werkdagen na oplevering digitaal aan opdrachtgever toe te sturen. Tot die tijd blijft inschrijver verantwoordelijk voor de locatie.
E-2.59	Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen maximaal 5 werkdagen te worden hersteld (in geval van een gevaarlijke situatie dient herstel binnen 1 dag plaats te vinden). De definitieve oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever en inschrijver. Na oplevering dient de containerbehuizing geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers).
E-2.60	De onderhoudsperiode(t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering. Na oplevering wordt een gezamenlijke controlerende gehouden ten behoeve van herstelwerkzaamheden aan het straatwerk door opdrachtgever en inschrijver. Deze controlerende wordt na circa 26 en na circa 50 weken na plaatsing gehouden.
E-2.61	Momenteel staan er +/- 60 stuks van diverse soorten (betonnen) GFT containerbehuizingen die verwijderd, afgevoerd en verwerkt dienen te worden. In bijlage 5 zijn een aantal foto's opgenomen om een indruk te krijgen van het areaal dat in het veld staat (deze zijn niet uitputtend). Inschrijver dient voor het verwijderen, afvoeren en verwerken in het prijsinvalformulier een prijs op te geven, waarin alle kosten en/of opbrengsten verdisconteerd.
Levering en betaling	
E-2.62	De containerbehuizing dient geleverd te worden op een nader te bepalen locatie (binnen het verzorgingsgebied van opdrachtgever). Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever.
E-2.63	Plaatsing van de GFT containerbehuizing dient binnen 4 weken na levering plaats te vinden, in overleg met opdrachtgever.
E-2.64	Levering dient maximaal 10 weken na afroep plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver.
E-2.65	Opdrachtgever levert tijdens het verificatieoverleg de benodigde referentiegegevens aan t.b.v. de facturatie. Hiermee garandeert de opdrachtgever een vlotte administratieve en financiële afhandeling.
Referentiecontainer en bestekconformiteit	
E-2.66	De eerste geleverde containerbehuizingen (zowel in de 240 liter als de 660 liter) zal door opdrachtgever uitvoerig worden gecontroleerd op bestekconformiteit. Deze containerbehuizingen zullen, na deze door opdrachtgever is goedgekeurd, worden aangehouden als referentie containerbehuizing voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Na goedkeuring door de opdrachtgever dient deze containerbehuizing aan opdrachtgever te worden gefactureerd. Periodiek zal opdrachtgever (en eventueel een externe partij) de geleverde containerbehuizingen controleren op bestekconformiteit. Indien er afwijkingen van de bestekconformiteit worden geconstateerd zal opdrachtgever de inspectiekosten (maximaal € 1.250,=) bij inschrijver in rekening brengen en dienen de containerbehuizingen alsnog bestekconform te worden uitgevoerd. Uitsluitend bij uitlevering van de eerste bestelling zal opdrachtgever de inschrijver wijzen op eventuele afwijkingen en nog geen inspectiekosten in rekening brengen wanneer de containerbehuizingen niet aan de eisen / bestekconformiteit voldoet.

Aantallen en omvang t.b.v. reparatie - onderhoud - reiniging											
Nr.	Algemene informatie						Preventief onderhoud		Correctief onderhoud	Reiniging	
	Type	Soort	Opname systeem	Fractie	Invalbeveiliging	Aantal	Onderdeel van opdracht	Frequentie	Onderdeel van opdracht	Onderdeel van opdracht	Frequentie
1	OC - RST	Ondergronds 5 m ³	Aanslag	Restafval	- Klapvloeren	314	Ja	1x per jaar	Ja	Ja	1 x per jaar
2	OC- PMD	Ondergronds 5 m ³	3 - haken	PMD	- Klapvloeren	99	Ja	1x per jaar	Ja	Ja	1 x per jaar
3	OC-OPK	Ondergronds 5 m ³	3 - haken	OPK	- Klapvloeren	86	Ja	1x per jaar	Ja	Ja	1 x per jaar
4	OC- Glas	Ondergronds 4 m ³	3 - haken	Glas 3 stromen	- Klapvloeren	51	Ja	1x per jaar	Ja	Ja	1 x per jaar
5	GFT containerbehuizing	240 ltr uitvoering	Rolcontainer Kam	GFT	N.v.t.	90	Ja	1x per jaar	Ja	Ja	1 x per jaar
6	GFT containerbehuizing	660 ltr uitvoering	Rolcontainer Din	GFT	N.v.t.	40	Ja	1x per jaar	Ja	Ja	1 x per jaar

Nr.	Programma van eisen
	Algemeen geldend voor alle onderdelen van Reiniging - Reparatie - Onderhoud (exclusief toegangscontrole-, vulgraaddetectiesysteem)
E-4.01	Inschrijver waarborgt de doelstellingen van minimalisatie van de integrale gebruikskosten, maximalisatie van de beschikbaarheid en veiligheid en voert werkzaamheden uit conform de voorschriften van de fabrikant.
E-4.02	Het is niet toegestaan om een tijdelijke locatie in de buurt op te richten voor de werkzaamheden aan de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen. De werkzaamheden aan de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen dienen zoveel mogelijk op de locatie van de container te worden uitgevoerd, waarbij overige weggebruikers, voetgangers, fietsers en omwonenden zo min mogelijk worden gehinderd.
E-4.03	De werkzaamheden op locatie vinden plaats met inachtneming van de richtlijnen zoals gesteld in CROW 96b "Werken op niet-auto-snelwegen" en veroorzaakt geen of zo weinig mogelijk hinder of gevaar voor het overige verkeer en omwonenden.
E-4.04	De inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid.
E-4.05	Werkzaamheden op locatie vinden normaliter plaats tussen 07.00 en 17.00 uur, met uitzondering van het oplossen van klachten en storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. Inschrijver is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning te garanderen. Werkzaamheden buiten de genoemde werktijden vinden pas na goedkeuring door opdrachtgever plaats.
E-4.06	Inschrijver dient opgenomen te zijn op de VIHB-lijst en zelfstandig te beschikken over een vervoersvergunning.
E-4.07	De uitvoering van de werkzaamheden, de gebruikte materialen en het ingezette materieel dienen te allen tijde te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften.
E-4.08	De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn in bezit van een VCA certificaat en de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden.
E-4.09	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.
E-4.10	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.)
E-4.11	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door inschrijver verwijderd en afgevoerd volgens geldende wetgeving en voorschriften.
E-4.12	De werkzaamheden van inschrijver mogen de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers en voertuigen van de opdrachtgever niet hinderen en dienen op de werkzaamheden van de opdrachtgever te zijn afgestemd.
E-4.13	Gebruikte materialen dienen te voldoen aan de specificaties van de fabrikant en geen nadelige invloed op de werking, garantie en CE-keuring van de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen te veroorzaken.
E-4.14	Opdrachtgever zal de eerste lijn van eventuele meldingen, klachten of storingen bij ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen aannemen. Gebruikers en inwoners dienen zich in eerste instantie te richten aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal de meldingen, klachten en/of storingen eerst zelf controleren en doorzetten naar inschrijver wanneer nodig. Inschrijver draagt er zorg voor dat deze binnen onderstaande termijnen opgelost of hersteld worden: - Calamiteit: de container levert gevaar op voor de omgeving of is niet meer te gebruiken. - Termijn maximaal 2 uur na melding. Servicewindow: ma t/m zo, 00:01 t/m 24:00. - Urgent: de container levert naar verwachting binnen enkele dagen gevaar op voor de omgeving of is binnen enkele dagen niet meer te gebruiken. - Termijn maximaal 4 uur na melding.. Servicewindow: ma t/m zo, 07:00 t/m 17:00. - Dringend: publieks intensieve locaties (winkelcentra, horecagelegenheden e.d.) - de container is nog operationeel voor burgers, is echter niet meer te ledigen. - Termijn maximaal 24 uur na melding. Servicewindow: ma t/m za, 07:00 t/m 17:00. - Normaal: alle overige situaties. - Termijn maximaal 24 uur na melding. Servicewindow ma t/m vr, 07:00 t/m 17:00. Inschrijver biedt een rechtstreeks calamiteitennummer dat buiten kantooruren (maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-17.00 uur) 24/7 beschikbaar is. Meldingen, welke door opdrachtgever, tot vrijdag 16:30 uur worden aangemeld, worden door de inschrijver nog dezelfde dag in behandeling genomen. Opdrachtgever zal onderstaande informatie vanuit het CMS doorzetten aan inschrijver, zodat de melding, klacht of storting tevens wordt gelogd qua inhoud en tijdsad: • Locatie/adres • Nummer inzamelmiddel • Type inzamelmiddel • Aard van de storting • Indien er materiaal nodig is dit vermelden Inschrijver heeft de mogelijkheid om in te kunnen loggen op het CMS van opdrachtgever. Echter heeft inschrijver ook de mogelijkheid om een koppeling te maken tussen het CMS van opdrachtgever en het CMS van inschrijver. Deze kosten zijn in dat geval voor inschrijver.
E-4.15	De afwikkeling van de melding, klacht of storting (door inschrijver) dient inschrijver te registreren in het CMS van opdrachtgever. Het betreft het CMS van de winnende inschrijver van Perceel 3.

E-4.16	Inschrijver stelt, na definitieve gunning en voor aanvang van de werkzaamheden, een calamiteitenplan op, waarin is beschreven op welke wijze er op calamiteiten wordt ingespeeld.
E-4.17	De ondergrondse container en GFT containerbehuizing is na beëindiging van de werkzaamheden direct geschikt voor gebruik.
E-4.18	Het reinigen en onderhoud wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant (of gelijkwaardig) van de ondergrondse container en betonput en de GFT containerbehuizing.
E-4.19	De inschrijver verzorgt zelf alle benodigde gereedschappen en materieel voor de werkzaamheden en het eventuele transport van de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen en de benodigde ICT voorzieningen voor de communicatie en het containerbeheer.
E-4.20	De door inschrijver ingezette voertuigen (zowel voor reparatie-onderhoud als reiniging) zijn zowel realtime als achteraf, via een track & trace systeem, te volgen door de opdrachtgever. Inlogcodes worden hiertoe aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
E-4.21	Door inschrijver worden meerdere instructies/opleidingen voor de servicemedewerkers van de opdrachtgever verzorgd. Deze opleiding/instructie is gericht op preventie van schades, voorkomen van bedieningsfouten, maximalisatie van beschikbaarheid en minimalisatie van de kosten van containers, visuele controle van de container en veiligheidsvoorziening bij lediging. Deze opleiding is ook gericht op het oplossen van eenvoudige storingen zoals het verhelpen van verklemmingen, vervangen van een accu enz. Inschrijver kan hierbij gebruik maken van de faciliteiten van de opdrachtgever (ruimte, voertuigen en containers). De instructie/opleiding bestaat op jaarbasis 20 uur en wordt opgedeeld in instructies van maximaal een dagdeel (circa 4 uur). De planning van de opleiding/instructie wordt nader bepaald in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
E-4.22	Voor al het in te zetten materieel voor de uit te voeren werkzaamheden gelden de onderstaande minimumeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/ VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal TIER stage V met roetfilter.
E-4.23	Het in te zetten materieel van inschrijver is geschikt om in het gehele werkgebied te kunnen opereren, waardoor alle locaties door inschrijver goed bereikbaar zijn. Inschrijver dient zich op de hoogte te stellen omtrent de ontwikkelingen van milieuzones in het werkgebied van opdrachtgever.
Rapportage, communicatie en overleg	
E-4.24	Inschrijver en opdrachtgever wisselen een wegwijzer met elkaar uit, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp (aanleveren na het verificatieoverleg).
E-4.25	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.
E-4.26	Inschrijver verstrekt 1x per maand (uiterlijk binnen 10 werkdagen van de daarop volgende maand) een managementrapportage (in Excel formaat) van de werkzaamheden over de afgelopen maand. De rapportage omvat minimaal de onderstaande componenten: - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten - specificatie van de werkzaamheden/onderdelen per ondergrondse container of GFT containerbehuizing, per datum en het resultaat van de werkzaamheden - gemiddelde totale jaarlijkse kostprijs per container sinds aanvang van het contract, uitgesplitst in reiniging en onderhoud/reparatie - vermelding van de 25 containers met de hoogste en laagste kosten, sinds aanvang van het contract (containernummer en prijs in euro's) - storingsmeldingen per container - openstaande opdrachten - tijdsduur van de uitval per container
E-4.27	Inschrijver verzorgt per week een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. Het akkoord voor de werkzaamheden/facturatie wordt door opdrachtgever verstrekt aan de hand van de door opdrachtgever getekende weekrapportage. Na akkoord bevinding door opdrachtgever vormt de weekrapportage de basis voor de facturatie. De factuur verwijst naar het betreffende weekrapport. De weekrapportage vermeldt alle nog openstaande opdrachten.
E-4.28	De rapportage wordt digitaal aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel).
E-4.29	Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.
Facturatie	
E-4.30	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van uitvoering van de werkzaamheden/diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
E-4.31	De factuur bevat verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
E-4.32	Op de factuur dienen minimaal de onderstaande gegevens zijn vermeld: - nummer en datum van de overeenkomst - perceel en kostenplaatsnummer - verplichtingsnummer (wordt na gunning verstrekt) - specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - voorzien van bruto/netto stuksprijzen, aantallen en totaal bedrag - separate vermelding van de BTW De door opdrachtgever ondertekende weekstaten dienen als bijlagen bij de factuur te worden gevoegd.

E-4.33	De facturen dienen te worden gesplitst volgens onderstaande opsomming (elke onderstaande categorie krijgt een separaat verplichtingnummer bij de opdrachtgever, welke op de factuur dient te worden vermeld): - reiniging van ondergrondse containers en GFT containerbehuizingen - preventief onderhoud en keuring ondergrondse containers en GFT containerbehuizingen - correctief onderhoud ondergrondse containers en GFT containerbehuizingen
E-4.34	De kosten worden uitgesplitst per "oorzaak": reinigingskosten gepland, kosten preventief onderhoud, bediening schades chauffeurs, bediening schades bewoners, aanrijdschades, graffiti/stickers/ plak, vandalisme, etc. (de benaming van de oorzaken is in overleg tussen inschrijver en opdrachtgever aanpasbaar aan de wensen van de opdrachtgever).
E-4.35	De overeengekomen kosten worden maandelijks achteraf gefactureerd met verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage. Kosten voor de R.O.R. worden als volgt gefactureerd: (aantallen inzamelmiddelen in het veld X prijs per eenheid)/12 maanden.
E-4.36	De voorrijkosten voor enkel calamiteiten bedragen maximaal € 110,00 per keer (excl. BTW). Voorrijkosten kunnen per dag slechts éénmaal in rekening worden gebracht. Voorrijkosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij de overige werkzaamheden.
Planning	
E-4.37	De planningen worden door inschrijver verwerkt in het containerbeheersysteem van de winnende inschrijver van Perceel 3.
E-4.38	Inschrijver richt de planning van de werkzaamheden dusdanig in dat reparatie onderhoud en reiniging plaats vindt zo snel mogelijk na lediging van de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen door de opdrachtgever. Inschrijver is verantwoordelijk voor een adequate planning van haar werkzaamheden.
E-4.39	Inschrijver levert, voor aanvang van de werkzaamheden, een jaarplanning van de werkzaamheden (zowel reiniging als onderhoud) aan. Jaarlijks voor 1 december, levert inschrijver een jaarplanning van de werkzaamheden (zowel reiniging als onderhoud) voor het volgende kalenderjaar aan. Opdrachtgever dient hiervoor schriftelijk akkoord te geven.
E-4.40	Uiterlijk 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden levert inschrijver een definitieve planning aan, in een door opdrachtgever te lezen bestandsformaat, voor de desbetreffende werkzaamheden in deze maand. Opdrachtgever dient hiervoor schriftelijk akkoord te geven.
E-4.41	Wekelijks levert inschrijver een overzicht aan van de geplande werkzaamheden in de afgelopen week en de gerealiseerde werkzaamheden. Eventuele verschillen worden door inschrijver gespecificeerd, met reden onderbouwd en voorzien van een voorstel om deze in te halen.
E-4.42	Stagnaties van werkzaamheden worden direct met opdrachtgever gecommuniceerd, waarbij een oplossing aan opdrachtgever wordt voorgelegd.
Afvalwater, restafval en omgevingsafval	
E-4.43	Het spoel- en afvalwater dat vrijkomt bij reiniging dient te worden opgevangen en afgevoerd door de inschrijver volgens geldende wetgeving en voorschriften. Opdrachtgever levert voor het eventueel nog aanwezige afval restant de benodigde Afvalstroomnummers en begeleidingsbrieven aan inschrijver.
Kwaliteitscontrole	
E-4.44	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van inschrijver te kunnen beoordelen. Indien het werk niet voldoet aan de gestelde criteria en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de inschrijver, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen.
E-4.45	Eventueel te treffen correctieve maatregelen komen voor rekening van inschrijver. Inschrijver wordt eerst in de gelegenheid gesteld om zelf de corrigerende maatregelen te treffen, binnen de gestelde responstijden (bij klachten). Bij uitblijven of niet voldoende treffen van corrigerende maatregelen schakelt opdrachtgever een derde in, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van inschrijver komen.
Meldingen en acceptatie	
E-4.46	Meldingen van storingen en verzoeken om aanvullende diensten accepteert inschrijver uitsluitend van de daar toe bevoegde werknemers van opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. Inschrijver vermeld bij de werkzaamheden door wie en wanneer de opdracht is verstrekt, zodat dit gecontroleerd kan worden aan de hand van de weekstaten. Andere meldingen aan inschrijver of door inschrijver zelf geconstateerde feiten worden door inschrijver besproken met opdrachtgever alvorens tot reparatie wordt overgegaan.
E-4.47	Uitzonderlijke constatering en storingen/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf worden op foto of camerabeeld vastgelegd en opgeslagen in het containermanagementsysteem van de opdrachtgever.
E-4.48	Inschrijver verzorgt ieder kwartaal een storingsanalyse met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver. In een periodiek overleg bespreken opdrachtgever en inschrijver deze analyse en verbeterpunten en maken hierover concrete afspraken.

Containermanagementsysteem	
E-4.49	Opdrachtgever gebruikt het containermanagementsysteem, welke door de winnende inschrijver van perceel 3 wordt geleverd (hierna: CMS). Inschrijver krijgt toegang tot CMS. In het CMS worden de algemene gegevens van de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen (nummer, fractie, locatie, type, merk e.d.) door de winnende inschrijver van perceel 3 worden vastgelegd. Inschrijver moet het CMS bijwerken tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Hierbij moet door inschrijver minimaal het volgende, per container, worden vastgelegd: - uitgevoerde werkzaamheden (omschrijving); - datum waarop de werkzaamheden uitgevoerd zijn; - medewerker die de werkzaamheden uitgevoerd heeft; - mutaties die als onderdeel van onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden uitgevoerd zijn, incl. de kosten daarvan; - eventueel tijdens de werkzaamheden of inspectie geconstateerde afwijkingen in het algemeen en/of t.o.v. de in het CMS vastgelegde informatie; - meldingen klachten (incl. de datum) en de uitgevoerde herstelmaatregel (incl. de hersteltermijn); - storingen en defecten (incl. de datum) en de duur van het defect (periode waarin de container buiten werking was); - door inschrijver gemaakte foto's die op basis van dit programma van eisen met opdrachtgever gedeeld moeten worden; - inspectie- en keuringsrapporten (indien van toepassing).
E-4.50	Alle foto's die inschrijver gedurende de uitvoering van deze opdracht maakt, welke op basis van dit programma van eisen gevraagd worden en/of gedeeld worden met opdrachtgever zijn voorzien van: - Locatiegegevens (o.b.v. GPS) m.b.t. de plek waar de foto gemaakt is. - Containernummer met adresgegevens. - Automatische datum- en tijd-stamp m.b.t. het moment waarop de foto gemaakt is. De voornoemde gegevens moeten af te lezen zijn uit/af de foto's die inschrijver heeft gedeeld met opdrachtgever.
E-4.51	Als het maken van foto's door inschrijver o.b.v. dit programma van eisen vereist is, moet inschrijver deze foto's delen met opdrachtgever in het CMS. Alle foto's die inschrijver maakt (en deelt) i.h.k.v. deze opdracht zijn eigendom van opdrachtgever.
E-4.52	Alle uitgevoerde werkzaamheden worden binnen 1 werkdag ingevoerd door inschrijver in het CMS. Waarbij alle gevraagde informatie (over de uitgevoerde werkzaamheden) digitaal door inschrijver verstrekt wordt.
E-4.53	Inschrijver legt voor de uitgevoerde werkzaamheden de aanleiding (hierna: oorzaak) vast. Waarbij ook de kosten per oorzaak worden vastgelegd. Hierbij moet minimaal onderscheid worden gemaakt in de navolgende oorzaken: - geplande reinigingskosten; - gepland preventief onderhoud; - ongepland correctief onderhoud: bediening schades chauffeurs; - ongepland correctief onderhoud: bediening schades bewoners; - ongepland correctief onderhoud: aanrijdschades; - ongepland correctief onderhoud: graffiti/stickers/ plak; - ongepland correctief onderhoud: vandalisme; - ongepland correctief onderhoud: reparaties overig.
E-4.54	Als inschrijver tijdens de inspectie van de ondergrondse containers of GFT containerbehuizingen afwijkingen aantreft moet van deze afwijking een foto gemaakt worden. Geconstateerde afwijkingen moeten eveneens vastgelegd worden in het CMS.
E-4.55	Bij uitvoering van ongeplande werkzaamheden moeten de daarbij gemoeide kosten in het CMS geregistreerd worden. Deze kosten moeten per betreffende werkzaamheid vastgelegd worden. Deze registratie wordt voorzien van een omschrijving. De kosten worden hierbij inzichtelijk gemaakt per onderdeel (prijs per eenheid en het aantal eenheden). Deze meerkosten moeten eveneens vermeld worden in de week en maandrapportages die aan opdrachtgever worden verstuurd.
E-4.56	Voor en na alle werkzaamheden worden foto's gemaakt van de betreffende werkzaamheden en opgeslagen in het containerbeheersysteem
E-4.57	Alle door inschrijver middels het CMS verstrekte informatie is duidelijk en voldoende omschreven om de opdrachtgever een goed beeld te verschaffen over het betreffende onderwerp en de uitgevoerde werkzaamheden.
E-4.58	Alle informatie en data die inschrijver middels het CMS deelt met opdrachtgever is vertrouwelijk en eigendom van opdrachtgever.
E-4.59	Alle rapportages en facturaties vinden plaats op basis van gegevens uit het CMS.
E-4.60	De opdrachtgever zal afvalpassen aanmaken voor de inschrijvers die onderhoud en reiniging uitvoeren. Opdrachtgever registreert de afvalpassen uitgifte nadat zij hiervoor akkoord heeft gegeven. Zodra inschrijver de werkzaamheden aan een ondergrondse container en/of GFT containerbehuizing afgerond heeft, meldt inschrijver zich met de afvalpas aan bij het inzamelmiddel. Het is inschrijver niet toegestaan om oneigenlijk gebruik van de afvalpassen te maken of deze zelf bij te kopiëren.

Nr.	Programma van eisen
	Reiniging algemeen
E-5.01	De buitenbak / (beton) put, onderstel/frame waarop de container rust, collector, invalbeveiliging, inwerpzuil en het voetgangersplatform en GFT containerbehuizingen (incl. rolcontainer) worden volgens onderstaande frequentie gereinigd, incl. verwijdering van graffiti, stickers en plak. - Ondergrondse containers 1x per jaar. - GFT containerbehuizingen (incl. rolcontainer) 1 x per jaar. Het is niet toegestaan om de containers te reinigen in de maanden november, december, januari en februari. Voorafgaand aan het jaarlijkse preventieve onderhoud en keuring dient de container te worden gereinigd. Deze reiniging is inbegrepen in de hiervoor genoemde aantallen reinigingen per jaar. Inschrijver verklaart dat de reinigingsprijzen gelijk blijven indien opdrachtgever besluit de frequentie te wijzigen.
E-5.02	Inschrijver zorgt er voor dat bij de werkzaamheden de omgeving minimaal wordt gehinderd en geen vervuiling van de omgeving op treedt (straatwerk, geparkeerde voertuigen, straatmeubilair, gebouwen etc.)
E-5.03	Reiniging van alle ondergrondse containers (buitenbak, onderstel/frame waarop de container rust, de collector, de invalbeveiliging, inwerpzuil en voetgangersplatform) en GFT containerbehuizingen (incl. rolcontainer), vindt plaats binnen maximaal 9 maanden na aanvang van het contract en dient in 1 werkgang plaats te vinden. De bestaande en nieuw te plaatsen ondergrondse containers en GFT containerbehuizingen (incl. rolcontainer) dienen nadat deze zijn opgeleverd mee te lopen in de planning voor het reinigen.
E-5.04	Bij reiniging is het gebruik van chemische en/of milieubelastende producten niet toegestaan.
E-5.05	Reinigen onder hoge druk gebeurt met water met een temperatuur van minimaal 60 graden Celsius ten behoeve van het doden van bacteriën.
	Reiniging OGC
E-5.06	De reinigingswerkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver met eigen materiaal en materieel. Opdrachtgever stelt geen materiaal of materieel ter beschikking. De reinigingswerkzaamheden voor de <u>ondergrondse containers</u> bestaan minimaal uit: - Inwerpzuil ontdoen van affiches en stickers (uitgezonderd de stickers welke door de opdrachtgever zijn aangebracht) - Inwerpzuil en inwerpvoorziening in- en uitwendig reinigen - Reinigen van het voetgangersplatform - Verwijderen van het eventueel aanwezige afval van zowel in als op de container als de bodemklep(pen) - Container in- en uitwendig reinigen - Invalbeveiliging - Demonteren en verwijderen van de delen van de veiligheidsvloer - Putrand ontdoen van vuil - Betonput reinigen met hoge druk - Steunconstructie waarop de container rust reinigen met hoge druk - Water en afval verwijderen uit de betonput - Container terugplaatsen in de betonput - Gemorst en aanwezige (zwerf)vuil in een straal van 2 meter rondom de container verwijderen - Afval verwijderen dat is ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden van de inschrijver - Container controleren op juiste werking en zo nodig corrigeren zodat een juiste werking gegarandeerd is - Eventuele te zware containers (bijvoorbeeld gevuld met zand) dienen door inschrijver zelf te worden behandeld (optillen, leeghalen etc.). De reiniging van bovengenoemde onderdelen, dienen in één reinigingsbezoek afgerond te zijn.
E-5.07	Na reiniging is de complete OGC: buitenbak / (beton) put, onderstel/frame waarop de container rust, collector, de invalbeveiliging, inwerpzuil en voetgangersplatform volledig schoon

Reiniging GFT containerbehuizing	
E-5.08	De reinigingswerkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver met eigen materiaal en materieel. Opdrachtgever stelt geen materiaal of materieel ter beschikking. De reinigingswerkzaamheden voor de <u>GFT containerbehuizingen</u> bestaan minimaal uit: - containerbehuizing ontdoen van affiches en stickers (uitgezonderd de stickers welke door de opdrachtgever zijn aangebracht) - Inwerpzuil/klep in- en uitwendig reinigen - In- en uitwendig reinigen van de rolcontainer (240/660 liter) - In- en uitwendig reinigen van de containerbehuizing incl. betonplaat. - Gemorst/ zwerfvuil in een straal van 1 meter rondom de containerbehuizing verwijderen - Afval verwijderen dat is ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden van de inschrijver - Container(behuizing) controleren op juiste werking en zo nodig corrigeren zodat een juiste werking gegarandeerd is - Eventuele te zware containers (gevuld met zand/grond) dienen door inschrijver te worden gemeld bij opdrachtgever. - Eventuele verontreinigde containers (gevuld met Restafval) dienen door inschrijver te worden gemeld bij opdrachtgever. De reiniging van bovengenoemde onderdelen, dienen in één reinigingsbezoek afgerond te zijn.
E-5.09	Na reiniging is de complete GFT containerbehuizing; inwerpzuil met klep, de inwendige container (240/660 liter) en omliggende bestrating volledig schoon

Nr.	Programma van eisen
	Onderhoud, reparatie en keuringen
E-6.01	Direct voorafgaand aan het onderhoud dient de container te zijn gereinigd zodat goede werkomstandigheden en kwaliteit van het geleverde werk optimaal worden bevorderd.
E-6.02	De inschrijver voert per ondergrondse container of GFT containerbehuizing één keer per jaar preventief onderhoud uit. Tegelijkertijd vindt de keuring van de ondergrondse container plaats. Het preventief onderhoud omvat minimaal de onderstaande werkzaamheden (bij GFT containerbehuizing: voor zover van toepassing): - visuele inspectie van alle onderdelen van de invalbeveiliging, de betonput, kettingen, collector, voetgangersplatform, inwerpzuil, inwerpvoorziening, toegangscontrolesysteem, etc; - controle op technische kwaliteit en goede werking; - controle van de werking van de invalbeveiliging; - controle van de werking van de inwerpvoorziening; - controle van de werking van het slot; - het smeren van alle bewegende onderdelen van de invalbeveiliging, de collector en de zuil/ inwerpvoorziening; - het vastzetten van loszittende bouten en moeren; - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde gebreken; - Controle van de coating en controle op mogelijke roestvorming.
E-6.03	De inschrijver herstelt beschadigingen, scheuren en lekkage van de betonput op afroep.
E-6.04	Preventief onderhoud en keuring van alle ondergrondse containers en GFT containerbehuizingen vindt plaats binnen maximaal 12 maanden na aanvang van het contract. Per container (behuizing) geldt dat de eerstvolgende preventieve onderhoudsbeurt niet binnen 8 maanden na de vorige preventieve onderhoudsbeurt mag plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per container maximaal eenmaal per jaar het uitgevoerde preventieve onderhoud en de keuring.
E-6.05	Inschrijver keurt de containers met de TÜV keuringsystematiek (inclusief TÜV keuringsstickers) om de veiligheid tijdens de gehele levensduur te maximaliseren. Deze systematiek handhaaft de voorschriften van de fabrikant, wettelijke voorschriften en het CE-keurmerk (voor zover van toepassing). Inschrijver voert de werkzaamheden uit aan de hand van een keuringsformulier en de bijbehorende werkwijze.
E-6.06	De opnamesystemen dienen gekeurd te worden als hijs/hefgereedschap. Opdrachtgever beschouwt onderlossende containers als hijs/hefgereedschap in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. Inschrijver verwerkt direct na de werkzaamheden van het preventief onderhoud en iedere keuring in het elektronisch containermanagementsysteem van opdrachtgever dat voortvloeit uit Perceel 3.
E-6.07	Na de keuring brengt inschrijver een keuringsticker aan op de buiten- en binnenzijde van de inwerpzuil (direct zichtbaar na openen van het inspectieluik, maar niet op het inspectieluik). De keuringssticker moet onuitwisbaar voorzien zijn van de maand en jaartal waarin de volgende keuring uiterlijk moet worden uitgevoerd.
E-6.08	Bij modificaties die door inschrijver aangebracht worden, moet door inschrijver alle (door hem aangeleverde) documentatie worden geactualiseerd.
E-6.09	90% van de benodigde onderdelen voor reparaties en onderhoud, zijn binnen 3 werkdagen leverbaar gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst.
E-6.10	De inschrijver zorgt er voor dat de container (behuizing) maximaal 2 uur buiten gebruik is door de werkzaamheden. Indien dit niet lukt, doordat de container bijvoorbeeld te veel is beschadigd, bespreekt inschrijver dit direct met opdrachtgever en wordt tijdelijk een container van opdrachtgever geplaatst.
	Reparatie
E-6.11	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend worden door opdrachtgever niet vergoed.
E-6.12	Inschrijver vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren. Op onderdelen bedraagt deze garantie minimaal twaalf maanden. De garantie op arbeidsloon bedraagt drie maanden. Binnen deze garantieperiode worden defecte onderdelen zonder kosten voor opdrachtgever vervangen. Indien inschrijver van mening is dat de reparatie niet onder de garantie valt, moet inschrijver dit overtuigend bewijzen aan opdrachtgever.

Nr.	Programma van eisen
	Onderhoud, reparatie
E-7.01	Inschrijver is verantwoordelijk voor de continuïteit van de toegangscontrolesystemen, vulgraaddetectiesystemen en containermanagementsysteem. Wanneer de werking van één van de systemen niet naar behoren/conform het programma van eisen functioneert dient inschrijver hiervoor de benodigde (software/hardware) maatregelen te nemen.
E-7.02	Preventief onderhoud van alle toegangscontrolesystemen en vulgraaddetectiesystemen vindt plaats in kwartaal 1 van 2026. De daarna eerstvolgende preventieve onderhoudsbeurt mag niet binnen 9 maanden na de vorige preventieve onderhoudsbeurt plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per toegangscontrole- en vulgraaddetectiesysteem maximaal eenmaal per jaar het uitgevoerde preventieve onderhoud.
E-7.03	Bij modificaties die door inschrijver aangebracht worden, moet door inschrijver alle (door hem aangeleverde) documentatie worden geactualiseerd.
E-7.04	90% van de benodigde onderdelen voor reparaties en onderhoud, zijn binnen 3 werkdagen leverbaar gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst.
E-7.05	De inschrijver zorgt er voor dat de ondergrondse container en/of GFT containerbehuizing maximaal 2 uur buiten gebruik is door de werkzaamheden. Indien dit niet lukt, doordat het toegangcontrole- en/of vulgraaddetectiesysteem bijvoorbeeld te veel is beschadigd, bespreekt inschrijver dit direct met opdrachtgever.
E-7.06	De voorrijkosten voor enkel calamiteiten bedragen maximaal € 110,00 per keer (excl. BTW). Voorrijkosten kunnen per dag slechts éénmaal in rekening worden gebracht. Voorrijkosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij de overige werkzaamheden.
	Reparatie
E-7.07	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend worden door opdrachtgever niet vergoed.
E-7.08	Inschrijver vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren. Op onderdelen bedraagt deze garantie minimaal twaalf maanden. De garantie op arbeidsloon bedraagt drie maanden. Binnen deze garantieperiode worden defecte onderdelen zonder kosten voor opdrachtgever vervangen. Indien inschrijver van mening is dat de reparatie niet onder de garantie valt, moet inschrijver dit overtuigend bewijzen aan opdrachtgever.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetectiesysteem/containermanagementsysteem
	Algemeen
E-3.01	Het containermanagementsysteem, toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem wordt door inschrijver geleverd en gebruiksklaar opgeleverd (inclusief gevulde databases, whitelist, inzamelnummers, etc.). De data voor de database wordt door opdrachtgever aangeleverd. De winnende inschrijvers van perceel 1 en 2 zorgen voor de montage en installatie van de toegangscontrolesystemen en vulgraaddetectiesystemen in de betreffende inzamelmiddelen. De winnende inschrijver van dit perceel (3) is verantwoordelijk voor de controle van de betreffende systemen op een goede werking in de inzamelmiddelen zodra deze zijn geplaatst in het veld.
E-3.02	De levering van toegangscontrolesystemen en vulgraaddetectiesystemen voor de inzamelmiddelen dient een compleet functionerend systeem te betreffen (inclusief paslezer, elektronisch slot, accu i.c.m. lichtcel en kabelboom). Het systeem dient volledig en compleet werkend te worden aangeleverd aan de leverancier van het nieuwe inzamelmiddel. Alle kosten voor de levering dienen te zijn inbegrepen in het opgegeven bedrag per systeem in het prijsinvalformulier.
E-3.03	Het systeem heeft een CE-goedkeuring.
E-3.04	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 7 jaar. De toegangscontrolesystemen en vulgraaddetectiesystemen zijn bestand tegen weersinvloeden, waaronder ook de invloeden van de zeelucht, zuren, vloeistoffen etc. in bijvoorbeeld de GFT containerbehuizingen. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juiste en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvorschriften. De voorgeschreven onderhoudsinspanning moet redelijk en billijk zijn; de frequentie voor preventief onderhoud bedraagt maximaal één keer per jaar.
E-3.05	De toegepaste behuizingen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufferproof", slagvast en waterdicht (IEC-IP67). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer of schroefverbindingen toe te passen.
E-3.06	Alle systeemcomponenten moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met afval.
E-3.07	Het gehele systeem wordt bedrijfsklaar opgeleverd, waarbij de correcte werking in combinatie met de ondergrondse containers en containerbehuizingen gecontroleerd is.
E-3.08	De inschrijver conformeert zich aan de "open standaard" (STOSAG) voor de communicatie tussen de afvalpas en container en tussen de container en de software.
E-3.09	Het gehele systeem moet blijven functioneren bij alle in Nederland voorkomende klimatologische omstandigheden en de hieruit voortvloeiende invloeden.
E-3.10	De toegangscontrolesystemen en vulgraaddetectiesystemen zijn bestand tegen de reiniging van de binnenzijde van de containers. Dit vindt plaats met heet water (temperatuur tot 85 graden), onder hoge druk.
E-3.11	Het systeem bewaakt de accuspanning en geeft direct een melding als deze onder een bepaald niveau komt, waardoor de stabiele werking kan worden beïnvloed.
E-3.12	Het systeem corrigeert automatisch zomer- en wintertijd en tevens de datum in geval van schrikkeljaren.
E-3.13	Gedurende een periode van 7 jaar na levering zijn alle onderdelen van het complete containermanagementsysteem, toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem leverbaar, hetzij als originele onderdelen hetzij als vervangende onderdelen die in alle opzichten gelijkwaardig zijn, zonder meerkosten. De levertermijn bedraagt maximaal 2 werkdagen.
E-3.14	Het containermanagementsysteem dient gekoppeld te zijn aan alle inzamelmiddelen van perceel 1 en 2. Het toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem dient geplaatst te kunnen worden in de inwerpzuilen van de ondergrondse containers (OC) en containerbehuizingen (CB) conform onderstaande verdeling per fractie: - OC Rest - toegangscontrolesysteem met vulgraaddetectiesysteem - OC PMD - toegangscontrolesysteem met vulgraaddetectiesysteem - OC Papier - toegangscontrolesysteem met vulgraaddetectiesysteem - OC Glas - vulgraaddetectiesysteem (stand-alone) - Wit - CB GFT - toegangscontrolesysteem met vulgraaddetectiesysteem
E-3.15	Voor levering van de inzamelmiddelen dienen de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de inzamelmiddelen zijn opgenomen. Deze gegevens (incl. foto en X & Y coördinaten van de inzamelmiddelen) zullen door de winnende inschrijver van perceel 3 in het CMS worden ingelezen. Opdrachtgever zal t.z.t. hiervoor een format aanleveren.
E-3.16	Het containermanagementsysteem dient de mogelijkheid te bieden om meldingen, klachten en storingen (en de daarop volgende reacties) door de gebruikers (opdrachtgever en winnaars van perceel 1 en 2) te kunnen loggen op basis van tijdstip en inhoud, zodat de opvolging/status inzichtelijk is voor allen.
E-3.17	In het containermanagementsysteem is het mogelijk om plannings (voor reiniging en preventief onderhoud) te maken.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraadmetingsysteem/containermanagementsysteem
Toegangscontrolesysteem	
E-3.18	Op afstand (kantoor opdrachtgever) moeten instellingen in de toegangscontrolesystemen (individueel en/of groepsgewijs) te programmeren zijn, waaronder in ieder geval: de whitelist, de klok, de frequentie en het tijdstip van communicatie (default instelling is 24/7), het percentage volmelding en tijdelijk ver- en ontgrendelen van het inzamelmiddel.
E-3.19	Er moeten minimaal zes vrij instelbare soorten functierollen met bijbehorende autorisaties voor de toegangspassen gedefinieerd kunnen worden.
E-3.20	De whitelist moet geschikt zijn voor minimaal 50.000 aansluitingen per toegangscontrolesysteem waarbij de reactietijd voor het openen van het slot onder de 1 seconde blijft.
E-3.21	Per storting moet geregistreerd worden: - datum en tijd - afvalpasnummer - intern chipnummer - storting geslaagd of niet geslaagd (de opdrachtgever beschouwt een opening van de inwerpvoorziening tussen 5 en 10 mm, als een geslaagde storting) Bovenstaande overeenkomstig STOSAG 3a/3b.
E-3.22	Het toegangscontrolesysteem registreert en legt vast, of de inwerpvoorziening volledig open gemaakt is.
E-3.23	Als zich een storting voordoet, moet het systeem datum, tijd, storingsnummer (opvolgend) en storingscode registreren. Deze storting dient digitaal gemeld te kunnen worden via e-mail en via een pop-up venster in de software.
E-3.24	De datacommunicatie kan tevens handmatig uitgevoerd worden, bijvoorbeeld ten behoeve van het overzetten van een aangepaste whitelist. Onder handmatig te verstaan: het aanbieden van de servicepas aan de kaartlezer.
E-3.25	Het systeem moet geschikt zijn voor Diftar.
E-3.26	Het systeem moet per inzamelmiddel vrij instelbare openingstijden hebben. Deze instellingen dienen tevens per groep, cluster en datum uitgevoerd te kunnen worden.
E-3.27	De besturingssoftware is redundant uitgevoerd, waardoor nieuwe software kan worden ingeladen, terwijl de oude versie beschikbaar blijft voor het geval de nieuwe software niet correct functioneert. De oude software kan in dat geval direct teruggezet worden voor een probleemloze voorzetting van de werking van het toegangscontrolesysteem, incl. alle instellingen en whitelist etc. Het systeem moet blijven functioneren volgens de laatste instellingen totdat de nieuwe instellingen correct zijn verwerkt.
E-3.28	Het systeem is modulair, zodat onderdelen los vervangbaar zijn, zoals stroomvoorziening, paslezer, slot, besturingsunit etc. Alle onderdelen zijn zonder speciaal gereedschap vervangbaar.
E-3.29	De vormgeving van het zichtbare gedeelte van de toegangscontrole unit is dusdanig dat het aanzicht van het inzamelmiddel niet nadelig wordt beïnvloed.
E-3.30	Het toegangscontrolesysteem is dusdanig geconstrueerd en gemonteerd dat er geen regenwater op kan blijven liggen of regenwater tussen het toegangscontrolesysteem en het plaatwerk van de zuil binnen kan dringen. Het toegangscontrolesysteem dient waterdicht te zijn.
E-3.31	Het toegangscontrolesysteem moet twee sloten kunnen aansturen door middel van een kikerschakelaar. Wanneer het toegangscontrolesysteem wordt geactiveerd, door een Mifare pas of NFC aansturing, opent één slot zich, bijvoorbeeld de linkerzijde. Bij een volgende activering van het toegangscontrolesysteem, opent één slot zich, namelijk de rechterzijde. Door het "om en om" openen van de sloten wordt een betere vulgraad van de 660 liter container in de containerbehuizing voorzien. De paslezer/toegangscontrolesysteem dient zich midden tussen de kleppen te bevinden en met een pijl aan te geven welke klep geopend wordt.
E-3.32	Het toegangscontrolesysteem moet stortingen anoniem op kunnen slaan in verband met de aangepaste wetgeving inzake privacy. Bij invoering van Diftar dient er in het CMS wel een koppeling gemaakt te kunnen worden tussen de afvalpas en het betreffende adres.
E-3.33	Het toegangscontrolesysteem dient zowel geschikt te zijn om anoniem te kunnen storten, zodat de privacy van de inwoner (anoniem storten) is gegarandeerd als geregistreerd te kunnen storten. Aan deze omschakeling zijn geen kosten voor de opdrachtgever verbonden.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetectiesysteem/containermanagementsysteem
	Vulgraaddetectiesysteem
E-3.34	Inschrijver levert een vulgraaddetectiesensor die de actuele vulgraad meet, uitgedrukt in percentages van de totale capaciteit van het inzamelmiddel. Het systeem dient te kunnen worden toegepast in de beschreven ondergrondse containers in perceel 1 (verschillende fracties) en/of GFT containerbehuizingen met rolcontainer (240/660 liter) in perceel 2 van deze aanbesteding.
E-3.35	Het door inschrijver te leveren vulgraaddetectiesysteem dient het resterende vrije volume of gevulde volume in het inzamelmiddel (zowel een ondergrondse container als de 240/660 liter container in de GFT containerbehuizing) te meten, uitgedrukt in percentages van 0 tot 100 procent (de vulgraaddetectiesysteem heeft een meetnauwkeurigheid van minimaal 95%). De meting geschiedt door meting van het niveau van afval in het inzamelmiddel. De opdrachtgever dient een percentage in te kunnen stellen waarbij de container als "vol" wordt aangemerkt. Het systeem genereert direct een melding zodra het inzamelmiddel vol is. Het meten door middel van het aantal inworpen (zoals klep- of trommelopeningen) is niet toegestaan.
E-3.36	De vulgraadsensor dient elke vulgraadwijziging te registreren. De frequentie van het versturen van deze informatie/ data naar de software kan worden ingesteld door de opdrachtgever.
E-3.37	Na lediging moet het vulgraaddetectiesysteem gereset worden (vulgraadpercentage op 0%). Het ledigen van het inzamelmiddel dient automatisch een signaal te generen, dat wordt omgezet in een signaal dat leidt tot resetten van het vulgraaddetectiesysteem, nadat ook de betreffende chauffeur zijn afvalpas tegen de paslezer heeft gehouden na lediging. De lediging dient direct te worden gecommuniceerd aan de containermanagementsoftware. Een oplossing die gebaseerd is op het waarnemen van schokken of verplaatsen van de container is eveneens niet toegestaan.
E-3.38	Het meetsysteem moet zelflerend zijn en niet gehinderd worden door obstakels in het inzamelmiddel.
E-3.39	De behuizing van het systeem is waterdicht volgens de IP67 norm.
E-3.40	Het vulgraaddetectiesysteem wordt in de software gekoppeld aan de locatie van de container, het containernummer en de fractie, zodat de storting en ledigingshistorie eenvoudig inzichtelijk is.
E-3.41	Het vervangen van een vulgraaddetectiesysteem heeft geen invloed op de (historische) vulgraad gegevens van een bepaalde container/locatie. De historische gegevens in de software dienen naadloos aan te sluiten.
E-3.42	Het vulgraaddetectiesysteem wordt in combinatie met een toegangscontrolesysteem toegepast en hoeft derhalve niet over een eigen stroomvoorziening of datacommunicatie te beschikken (het vulgraaddetectiesysteem dient hiervoor gebruik te maken van de stroomvoorziening en datacommunicatie van het toegangscontrolesysteem). Uitzondering hierop is het vulgraaddetectiesysteem bij de ondergrondse container voor de fractie Glas. Dit dient een stand alone versie te zijn.
E-3.43	Het systeem moet binnen 15 minuten kunnen worden gede-/monteerd, zonder speciaal gereedschap.
	Elektronisch slot
E-3.44	Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig in de vrijstand kunnen worden gezet.
E-3.45	Het elektronisch slot is binnen 15 minuten via de inspectiedeur te vervangen door een nieuw slot.
E-3.46	Als een afvalpas wordt aangeboden en geaccepteerd, doch de aanbieder opent de inwerpvoorziening niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten na de door opdrachtgever ingestelde tijdsduur tussen 0-180 seconden.
E-3.47	Het elektronisch slot is zowel in open als in gesloten toestand spanningsloos.
E-3.48	Het slot mag nooit openen, tenzij door de beheerder of door een vooraf ingestelde actie door het toegangscontrolesysteem. Het elektronisch slot blijft ook tijdens de gehele ledigingscyclus gesloten en ook bij harde klappen. De bewegingen van de inwerpvoorzieningen tijdens de lediging en de harde klappen hebben geen nadelige invloed op de werking van het slot.
E-3.49	Het slot blijft correct functioneren bij grootstedelijk gebruik.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetectiesysteem/containermanagementsysteem
	Kaartlezer/besturingsunit
E-3.50	De afvalpas dient contactloos gelezen te kunnen worden, conform de meest recente versie van de reeks NEN-ISO/IEC 14443.
E-3.51	Het systeem beschikt over een niet-vluchtig geheugen dat data en instellingen minimaal 6 maanden bewaart bij storing of stroomuitval.
E-3.52	De kaartlezer dient volledig geïntegreerd in het inzamelmiddel ingebouwd te zijn. De toegangscontroleunit/kaartlezer (hierna te noemen toegangscontrolesysteem) dient geïntegreerd te worden in de inzamelmiddelen die voortvloeien uit de percelen 1 en 2. Het toegangscontrolesysteem dient dusdanig te zijn vormgegeven dat deze de vorm van het betreffende inzamelmiddel volgt en vlak aan de buitenzijde van het inzamelmiddel kan worden gemonteerd. Een montageframe en de benodigde bevestigingsmaterialen dienen door de inschrijver te worden meegeleverd.
E-3.53	Het display is 24/7 goed leesbaar bij alle weersomstandigheden.
E-3.54	Het display is slagvast en hufferproof en voldoet minimaal aan de IK8 classificatie volgens de meest recente versie van NEN-EN-IEC 62262
E-3.55	Het grafische display geeft voor de gebruikers de status van de werking van de container aan d.m.v. teksten zoals: "container vol", "open", "in bedrijf", "buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft de display ook andere teksten weer. De teksten en afbeeldingen zijn vrij instelbaar door opdrachtgever en kunnen elektronisch worden aangepast. Na het aanbieden van de afvalpas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijv.: pas geaccepteerd, of pas ongeldig).
E-3.56	De bovenzijde van de display ligt gelijk met de bovenzijde van het plaatwerk van de inwerpzuil.
E-3.57	De kaartlezer/besturingsunit is bereikbaar via de inspectiedeur van de inwerpzuil en kan binnen 15 min. vervangen worden.
E-3.58	Na het aanbieden van de afvalpas door de gebruiker geeft het systeem altijd een goed hoorbare akoestische en optisch melding (door middel van een hoorbaar piepsignaal en zichtbaar led).
	Stroomvoorziening toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem
E-3.59	De stroomvoorziening wordt geregeld door middel van een accu in combinatie met lichtcellen.
E-3.60	De accu heeft minimaal een gebruiksduur van 7 jaar. De capaciteit van de stroomvoorziening moet zodanig zijn dat er géén additionele stroomvoorziening nodig is. Hierbij moet uitgegaan worden van continue communicatie en van locaties waar de lichtopbrengst niet optimaal is (bebouwing, bomen e.d.). Als aan deze eis niet voldaan kan worden, is het toegestaan om, op kosten van de inschrijver, tijdig de accu te wisselen voor een volle accu of andere maatregelen te treffen. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden.
E-3.61	De accu is in een of als een aparte behuizing geplaatst in de inwerpzuil en is via de inspectiedeur binnen 15 minuten te vervangen door een nieuwe accu.
E-3.62	De accu dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn.
	Toegangspassen
E-3.63	De toegang tot het inzamelmiddel kan worden gerealiseerd door middel van een afvalpas.
E-3.64	De afvalpassen moeten geautoriseerd kunnen worden voor meerdere en alle inzamelmiddelen.
E-3.65	De afvalpassen zijn van het type Mifare (read).
E-3.66	Het toegangscontrolesysteem dient NFC voorbereid te zijn. Hiermee bedoelt opdrachtgever dat als opdrachtgever later andere NFC toepassingen, dan de standaardpassen wil toestaan voor de toegangscontrole, dat dan dient te werken. Het is aan inschrijver wat daar allemaal voor nodig is. Opdrachtgever wil later in staat zijn om i.p.v. de standaard passen ook andere mogelijkheden te bieden om de containers te openen, bijvoorbeeld d.m.v. andere passen met NFC, smartphones of smartwatches met NFC. Dat verstaat opdrachtgever onder NFC voorbereid. Opdrachtgever staat echter ook open voor alternatieve technieken om met een smartphone de container te openen, zolang geborgd is dat de smartphone daadwerkelijk bij de container aanwezig is als deze geopend kan worden
E-3.67	De afvalpassen kunnen door het toegangscontrolesysteem tot 10 mm afstand worden gelezen.
E-3.68	De afvalpassen moeten ook geschikt zijn voor meerdere toekomstige toepassingen, zoals bijvoorbeeld toegangscontrole op de milieustraat. Tevens dient het mogelijk te zijn dat de afvalpassen anoniem gebruikt worden met een op te waarderen saldo.
E-3.69	De initiële bulk levering van de afvalpassen wordt door de inschrijver verzorgd. De afvalpassen moeten full-color bedrukt worden en voorzien zijn van een pasnummer, de lay-out wordt na gunning aangeleverd. Hiervoor dient een prijs te worden opgegeven op het prijsinvulformulier. Latere uitleveringen van de afvalpassen worden door de opdrachtgever zelf verzorgd, maar kan opdrachtgever bij bestellen bij inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst.
E-3.70	De kwaliteit van de afvalpassen is zodanig dat deze bij normaal gebruik een levensduur hebben van minimaal 10 jaar.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetectiesysteem/containermanagementsysteem
	Datacommunicatie
E-3.71	Inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data van het toegangscontrolesysteem en, indien van toepassing, het vulgraaddetectiesysteem. Beide systemen versturen hun data middels één data-abonnement. Het toepassen van zowel e-sim techniek als fysieke sim kaarten is toegestaan. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek daarbij toegepast wordt, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is, rekening houdend met de omvang en het deels landelijk karakter van het verzorgingsgebied van de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de contractperiode over te schakelen naar een andere techniek (bijv. van GPRS naar NB IoT / LTE-M) als dat beter/voordeliger is. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor de correcte werking van de communicatie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen en ongeacht wijzigingen in het gekozen mobiele communicatienetwerk of eventuele andere noodzakelijke mobiele communicatienetwerk. De kosten hiervoor dienen te zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier. Het toegangscontrolesysteem is geschikt, zonder beperkingen, voor SIMkaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland.
E-3.72	Alle communicatiekosten tussen de toegangscontrole unit, de vulgraaddetectie unit en de containermanagementsoftware zijn inbegrepen in de vermelde prijzen op het prijsinvulformulier. Het is niet mogelijk om extra kosten voor communicatie in rekening te brengen.
E-3.73	De communicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden en dient geschikt te zijn voor Diftar (verklaring opgesteld door een derde deskundige partij, een eigen verklaring volstaat hier niet).
E-3.74	Het toegangscontrolesysteem geeft direct een melding wanneer de inwerpvoorziening door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per e-mail (eventueel ook per sms) en als popup venster in de software. Als de inwoner de afvalpas aanbiedt, maar de inwerpvoorziening niet opent, wordt deze melding pas gegeven als dit meerdere keren na elkaar voorkomt (bij de eerste aanbieding moet een "time-out" registratie plaatsvinden)
E-3.75	De data kan tevens handmatig worden geïmporteerd in het toegangscontrolesysteem, bijvoorbeeld ten behoeve van het overzetten van een aangepaste whitelist. Onder handmatig te verstaan: het aanbieden van de servicepas op de kaartlezer.
	Software
E-3.76	Inschrijver levert een softwareapplicatie ten behoeve van de communicatie met de toegangscontrolesystemen en vulgraaddetectiesystemen in de inzamelmiddelen en van het gebruik en beheer van het gehele containermanagementsysteem, op basis van externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever). De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - applicatie is geschikt voor Diftar; - software moet geschikt zijn voor koppeling(en) via de open standaard (STOSAG 2.1 norm). Koppelvlakken, 1, en 3x (voor zover van toepassing en in STOSAG benoemd); - voldoet aan GIBIT 2023.
E-3.77	De software biedt de mogelijkheid om gebruikers op verschillende niveaus te autoriseren en om er op verschillende op het interne netwerk aangesloten werkplekken mee te werken.
E-3.78	De software beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - registratie gebruikers; - registratie van de verschillende gebruikersgroepen; - instellen toegangsrechten; - toewijzen afvalpassen; - registratie vullingsgraad (in % ten opzichte van de totale maximale capaciteit van het inzamelmiddel; zowel een ondergrondse container als een 240/660 liter rolcontainer); - registratie storingen; - registratie accuspanning; - instellen van de communicatiefrequentie met de toegangscontrole- en vulgraaddetectiesystemen in de inzamelmiddelen; - logboekfunctie met registratie van de aangebrachte mutaties per gebruiker (bijv. aanmaken afvalpas, verwijderen stortingsgegevens).
E-3.79	De software biedt de mogelijkheid om (management)informatie te genereren, waaronder in ieder geval: - aanbiedingen en storingen per adres/wijk/tijdstippen per dag/afvalsoort; - passen die wel uitgegeven zijn, maar waarvan geen aanbiedingen geregistreerd zijn; - storingsrapportage inclusief proces afhandeling; - vullingsgraad met ledigingstijdstip per dag; - overzicht geleedigde containers per dag; - overzicht van actuele vulgraad per inzamelmiddel/locatie/fractie

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraadtelatiesysteem/containermanagementsysteem
E-3.80	Registratie van uitgifte van passen aan gebruikers vindt plaats door middel van het beschreven CMS. Uitlezen van stortingen etc. vindt tevens plaats via het beschreven CMS.
E-3.81	De opdrachtgever zal passen aanmaken voor partijen die onderhoud en reiniging uitvoeren. Zodra zij hun werkzaamheden aan een container afgerond hebben, melden zij zich met hun pas aan bij het inzamelmiddel. De software van inschrijver dient deze aanmelding te registreren, met datum en tijd, en met soort gebruiker.
E-3.82	De software is Nederlandstalig en wordt geleverd met een Nederlandstalige handleiding voor installatie en gebruik.
E-3.83	Updates dienen minimaal 2 weken van te voren te worden gecommuniceerd naar de gebruikers, incl. de aangebrachte wijzigingen en zo nodig aangepaste gebruikersinstructies. Indien nodig biedt inschrijver kosteloos een instructie/training voorafgaand aan de updates. Opdrachtgever wordt blijvend op de hoogte gehouden m.b.t. het proces en de implementatie van de update(s).
E-3.84	De inschrijver beschikt over een helpdesk die bereikbaar is op werkdagen tussen 7.00 en 18.00 uur. Binnen deze tijden dient de helpdesk permanent beschikbaar te zijn. Op overige dagen en tijden is de helpdesk bereikbaar door middel van een nood telefoonnummer. De inschrijver neemt direct of uiterlijk binnen twee uur na oproep contact op met de opdrachtgever.
E-3.85	De software wordt gebruiksklaar opgeleverd, inclusief gevulde database(s), whitelist, containernummers, etc.
E-3.86	Alle informatie in het systeem is downloadbaar als Excel- of CSV bestand.
E-3.87	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijs op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates BackOffice, embedded software toegangscontrolesysteem, updates firmware, etc.).
E-3.88	Bij de levering van de software is een opleiding inbegrepen voor 3 tot 5 personen voor het gebruik en beheer van de software. De opleiding dient te worden gegeven op locatie bij de opdrachtgever. Tevens dient inschrijver op afroep een fysiek contactpersoon op locatie van opdrachtgever beschikbaar te stellen tijdens de duur van de gehele contractperiode. Deze contactpersoon dient een dagdeel (4 uur) aanwezig dient te zijn om direct ondersteuning te bieden in geval van vragen.
Technisch - algemeen	
E-3.89	De inschrijver heeft een geheimhoudingsplicht aangaande alle vertrouwelijke gegevens dan wel anderszins gevoelige informatie van de opdrachtgever en haar deelnemers die de inschrijver in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen.
E-3.90	De inschrijver zorgt dat personen die werken voor inschrijver en die toegang hebben tot het systeem een geheimhoudingsverklaring tekenen of op een andere manier schriftelijk zijn gebonden aan geheimhouding.
E-3.91	Alle gegevens zijn en blijven te allen tijde eigendom van opdrachtgever en mogen door inschrijver niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
Technisch - autorisatie	
E-3.94	Indien een medewerker wisselt van gebruiker naar beheerder of leidinggevende als rol, dan is dit expliciet zichtbaar in de interface van de applicatie.
E-3.95	Op het moment van ingebruikname in productie, dienen alle standaardwachtwoorden (waaronder administrator) aangepast te worden.
E-3.96	Inschrijver is altijd op de hoogte van de inlogmogelijkheden voor leverancier. Leverancier informeert inschrijver vooraf over wijzigingen in toegang tot de omgeving.
E-3.97	De gebruiker wordt geblokkeerd na een aantal (nader in te stellen) keren achter elkaar invoeren van een foutief wachtwoord. Deze blokkade is zichtbaar voor de gebruiker en de applicatiebeheerder. Heractivatie is mogelijk via een activeringslink, conform BIO 9.4
E-3.98	Er is een totaaloverzicht beschikbaar van autorisaties van inschrijver (autorisatiematrix) .
E-3.99	De applicatiebeheerder kan nieuwe gebruikers aanmaken, autorisaties toevoegen en vertrekkende medewerkers blokkeren.
E-3.100	De applicatie hanteert het need-to-know principe als standaard instelling. Daarnaast maakt de applicatie het ook mogelijk dat de autorisatie en inrichting zodanig in te richten is dat persoonsgegevens niet getoond worden als dat niet wenselijk is in verband met privacy.
Technisch - back-up en restore (continuïteit)	
E-3.101	De inschrijver garandeert, back-up- en restorevoorzieningen van de applicatie en de data. De restore procedure wordt minimaal jaarlijks getest of na een grote wijziging. Jaarlijks wordt er gerapporteerd over het testen van de restore procedure per mail aan de applicatie beheerder van opdrachtgever.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraadteststelsysteem/containermanagementsysteem
	Technisch - beheer kwetsbaarheden
E-3.102	Applicaties worden ontwikkeld en getest op basis van landelijke normen en richtlijnen voor beveiliging, zoals de richtlijnen voor beveiliging van webapplicaties. Er wordt tenminste getest op bekende kwetsbaarheden zoals vastgelegd in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10.
E-3.103	Situaties waarin meer dan normale kwetsbaarheden of risico's aanwezig zijn worden onmiddellijk gemeld aan en besproken met opdrachtgever.
E-3.104	Inschrijver maakt gebruik van een hardeningsproces zodat alle ICT-componenten zijn gehard tegen aanvallen (Hardenen van systemen bestaat uit verschillende stappen om een gelaagde bescherming te bieden. Met behulp van antivirus, -spyware, -spam en -phishing software, regelmatig installeren van de laatste patches van de leverancier, het uitschakelen van onnodige software en diensten leidt tot een beter beveiligd systeem dat moeilijker door kwaadwillende is te misbruiken).
E-3.105	Vulnerability assessments (security scans) worden periodiek uitgevoerd (minimaal 1 x per kwartaal).
E-3.106	De laatste (beveiligings)patches zijn geïnstalleerd en deze worden volgens een patchmanagement proces doorgevoerd.
E-3.107	Onderliggende softwarecomponenten, zoals operatingsystemen, databasesoftware, browser versie, programmeer framework enz., waarop de software is gebouwd en draait dienen altijd een door de oorspronkelijke leverancier van de betreffende software of framework ondersteund te zijn.
	Technisch - beveiliging
E-3.108	De dienstverlening dient voor de beveiliging minimaal te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) conform BIO 4.4 en 15.1. https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/baseline-informatiebeveiliging-overheid-bio/
E-3.109	De datahosting van de inschrijver is adequaat beveiligd volgens ISO/IEC 27001 / ISAE3402SOC2 of vergelijkbaar en voldoen aan de voorwaarden genoemd in de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG);
	Technisch - communicatiebeveiliging
E-3.110	Gegevens die van en naar het systeem worden getransporteerd, in welke vorm dan ook, dienen beveiligd te worden door middel van encryptie. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van het SSL protocol op basis van TLS 1.2 of beter of gelijkwaardig.
E-3.111	Gegevens binnen het systeem dienen versleuteld opgeslagen te worden waarbij minimaal gebruik wordt gemaakt van AES-256.
E-3.112	Inschrijver conformeert zich gedurende de looptijd van de overeenkomst zo veel als mogelijk aan alle voor de opdracht relevante standaarden die door het Forum Standaardisatie op de lijst 'veelgebruikte open standaarden' of 'open standaarden voor pas toe of leg uit' zijn gezet (zie: https://www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijsjt). Inschrijver voldoet ten minste aan de hier genoemde verplichte standaarden gedurende de gehele looptijd. Indien deze verplichte standaarden wijzigen zal Inschrijver binnen 12 maanden voldoen aan de nieuwe standaard en de oude standaard gedurende deze zelfde periode van 12 maanden ondersteunen.
E-3.113	Alle dataverkeer verloopt via https (waar relevant).
E-3.114	De applicatie voldoet aan de moderne internetstandaarden (daar waar van toepassing zoals DKIM, DMARC, DNSSEC, STARTTLS, DANE, etc.) en kan hierop getoetst worden middels de site 'internet.nl'.
E-3.115	Verkeer met data en of gegevens en of toegang tot gegevens vindt uitsluitend plaats via een veilige verbinding en encrypted.
E-3.116	Voor zover er binnen de ICT-oplossing sprake is van een verbinding tussen twee of meerdere e-mail servers, voldoet de ICT-oplossing eveneens aan de navolgende standaarden: STARTTLS en DANE.
	Technisch - testen / wijzigingen
E-3.117	Binnen de OTA-omgevingen wordt alleen gebruik gemaakt van productiedata op verzoeken van de opdrachtgever. De inschrijver levert op verzoek testdata die via een scripts of andere wijze is bewerkt (zo dat bijvoorbeeld gegevens niet herleidbaar zijn naar personen) en aan de AVG voldoen
E-3.118	Er wordt minimaal een gescheiden acceptatie(test-) en productieomgeving beschikbaar gesteld (totaal 2 omgevingen) inclusief alle in dit PvE geëiste koppelingen. Beide omgevingen zijn door de opdrachtgever te benaderen. De geboden dienstverlening is zodanig georganiseerd dat gegevens niet door onbevoegde derden kunnen worden ingezien en/of gemanipuleerd. De test/acceptatieomgeving geeft te allen tijde een representatie van de productieomgeving en moet continu beschikbaar zijn. De gegevens en inrichting van de productieomgeving is op verzoek te kopiëren naar de testomgeving. Daarnaast is het mogelijk om vanuit de testomgeving van heel specifieke onderdelen van de inrichting een kopie te maken naar de productieomgeving. Als de opdrachtgever - als voorbeeld - in de testomgeving een werkproces heeft ingericht en getest, moet de inrichting van dat nieuwe werkproces kunnen worden gekopieerd vanuit de testomgeving en ingelezen (al dan niet met scripts) in de productieomgeving.
E-3.119	De test/acceptatieomgeving werkt geïsoleerd en is niet gekoppeld aan de productieomgeving.
E-3.120	Alle wijzigingen worden door de inschrijver altijd eerst getest voordat deze in productie worden genomen en worden via wijzigingsbeheer doorgevoerd.
E-3.121	Incidenteel onderhoud wordt altijd vooraf aangekondigd. Er wordt door de inschrijver altijd een releaseoverzicht verstuurd als het om regulier onderhoud gaat.
E-3.122	Op verzoek van de opdrachtgever kan de testdata in de testomgeving worden teruggezet. Bijvoorbeeld na testactiviteiten of na het opnieuw inrichten van de testomgeving.
	Technisch - toegang
E-3.123	Authenticatie moet verlopen via lokale, on-premise Active Directory dan wel Azure AD van de Opdrachtgever. Dit op basis van SAML 2.0 en ADFS 3.0. Kosten hiervan zijn volledig inbegrepen in de inschrijfprijs.
E-3.124	Na authenticatie via de Active Directory, hebben gebruikers door middel van Single Sign On (SSO is een EIS) direct toegang tot alle onderdelen van de oplossing, uiteraard voor zover ze daartoe zijn geautoriseerd. Met SSO hoeft de gebruiker niet apart in te loggen in de oplossing nadat de gebruiker is aangemeld op het netwerk (via Active Directory). Alleen om specifieke beheer-rechten te krijgen is het toegestaan dat er een handmatige login nodig is.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetelatiesysteem/containermanagementsysteem
E-3.125	Indien voor specifieke beheer-rechten handmatig ingelogd moet worden, wordt bij het opslaan van wachtwoorden hashing en salting gebruikt. Het periodiek wijzigen van wachtwoorden (bijvoorbeeld na drie maanden) wordt door het systeem afgedwongen.
E-3.126	Indien er toegang tot het systeem is buiten de werkomgeving/domein, dan dient Tweefactor authenticatie actief te zijn.
Technisch - logging en auditing	
E-3.127	Penetratietests worden periodiek uitgevoerd (minimaal 1 x per jaar) en aan opdrachtgever gerapporteerd binnen 15 dagen na de test.
E-3.128	Inschrijver voert actief controles uit op logging.
E-3.129	Het systeem beschikt over een mutatielogging. Dit mechanisme registreert van alle veranderingen wie (unieke identificatiegebruiker) deze veranderingen, wanneer (datum, tijd en werkplek) heeft uitgevoerd. Hiervan worden rapportages met diverse relevante filters gemaakt (mutatielogging).
E-3.130	De logging biedt voldoende inzicht in bijhouden, uitwisseling, en selecties van gegevens om het gebruik van een gegeven door een applicatie te kunnen achterhalen en hierop te signaleren of acteren.
E-3.131	Inschrijver stelt logging gegevens op verzoek van opdrachtgever binnen 30 dagen beschikbaar
E-3.132	Onderdelen die minimaal in de logging opgenomen dienen te zijn: · ontvangen gegevens; · gestelde vraag; · datum/tijd van aanroep; · verstuurde antwoord; · naam van het leverende of afnemende bron of systeem; · een gebruikersnaam of ID; · eventuele transformaties en/of verrijkingen; · eventueel opgetreden fouten; · (poging tot) ongeautoriseerde toegang; · (poging tot) wijziging van de beveiligingsinstellingen; · handelingen met speciale bevoegdheden, waarbij alle handelingen van "superusers" worden gelogd. · In een logregel worden in geen geval gevoelige gegevens opgenomen. Dit betreft onder meer gegevens waarmee de beveiliging doorbroken kan worden (zoals wachtwoorden, inbelnummers, et cetera). In de logregel mogen ook geen persoonsgegevens worden opgenomen uit systemen van de gemeente zelf (met uitzondering van gebruikersnamen of inlog accounts).
E-3.133	Een logregel bevat minimaal: · een tot een natuurlijk persoon herleidbare gebruikersnaam of ID; · de gebeurtenis; · waar mogelijk de identiteit van het werkstation of de locatie; · het object waarop de handeling werd uitgevoerd; · het resultaat van de handeling; · de datum en het tijdstip van de gebeurtenis

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetelatiesysteem/containermanagementsysteem
E-3.134	De logging is voor een periode van minimaal 3 jaar beschikbaar te maken. De monitoring-gegevens dienen in ieder geval voor een half jaar bewaard te blijven. Monitoring-gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal drie jaar als er een vermoedelijk beveiligingsincident is.
E-3.135	De logging is alleen beschikbaar voor daartoe geautoriseerde medewerkers, zowel bij inschrijver als bij de opdrachtgever.
E-3.136	De logging is read-only. Het muteren en verwijderen van log-records is niet toegestaan.
E-3.137	Inschrijver verleent medewerking aan het uitoefenen van controle door of namens opdrachtgever op bewaring en gebruik van data, en naleving van procedures.
E-3.138	Als er een Third Party Mededeling (TPM) is (een verklaring die afgegeven wordt door een onafhankelijke audit partij over de kwaliteit van een ICT-dienstverlening en – beheersing van een organisatie) dan kan de opdrachtgever deze inzien
Technisch - systeem en programmatuur	
E-3.139	Er moet een window van 2 weken zijn voor het doorvoeren van nieuwe releases. In deze twee weken heeft de gemeente de tijd om de werking van de koppelingen te testen.
E-3.140	De applicatie wordt als Software as a Service (SAAS) geleverd.
E-3.141	De applicatie is een volledige Web Applicatie (SAAS of Cloud) en is raadpleegbaar en invulbaar via een tablet (10 inch beeldscherm diameter) met mobiele dataverbinding verbinding, laptops en de vaste computers van de opdrachtgever.
E-3.142	De basisfunctionaliteit is gebaseerd op de W3C standaard.
Technisch - externe hosting	
E-3.143	Inschrijver, als leverancier van de dienst én de hostingpartij, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-3.144	De opslag van persoonsgegevens vindt encrypted en fysiek plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Opslag van data vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Eventuele hosting vindt niet plaats bij een organisatie gevestigd in de Verenigde Staten i.v.m. de USA Patriot Act. De richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB) zijn van toepassing.
E-3.145	De architectuur van de software bevat een scheiding tussen: - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases.
E-3.146	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen af luisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.
Privacy	
E-3.147	Het toegangscontrolesysteem en het containermanagementsysteem dienen aan de meest actuele (op het moment van sluiting van de inschrijving) van toepassing zijnde privacy voorwaarden te voldoen, waaronder het geanonimiseerd opslaan van stortinggegevens. Bijgevoegde bewerkersovereenkomst, zie bijlage 6, is van toepassing.
E-3.148	In geval van omschakeling naar Diftar dient dit zonder kosten voor de opdrachtgever te geschieden.
E-3.149	Alle wetgeving (Nederlandse en Europese) aangaande privacybescherming van de gegevens die door of namens Opdrachtgever in het Systeem zijn opgenomen wordt nageleefd.
E-3.150	Inschrijver informeert opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek. Inschrijver geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van de opdrachtgever. Eventuele gevolgschade voortkomende uit aanwijsbare fouten van de applicatie / inschrijver worden te lasten gelegd bij de inschrijver. Daarnaast dient inschrijver de oplossing van het datalek aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Tevens dient inschrijver een plan van aanpak op te stellen over de oorzaak en de oplossing die dit in de toekomst dient te voorkomen.
E-3.151	Parallel aan de implementatie kan een Data Protection Impact Assessment (hierna genoemd: DPIA) (georganiseerd en bekostigd door opdrachtgever) worden uitgevoerd. Deze heeft betrekking op de beoogde verwerking(en) van (persoons-)gegevens die voortvloeien uit het gebruik van de nieuwe ICT-oplossing. Uit deze DPIA kan blijken dat additionele technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen moeten worden uitgevoerd teneinde de geconstateerde hoge risico's te mitigeren. Inschrijver dient alle medewerking, waaronder het verstrekken van alle relevantie informatie, te leveren aan opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de DPIA kan worden uitgevoerd en tijdig kan worden afgerond. Eventuele kosten die hieraan verbonden (kunnen) zijn - voor medewerking aan de DPIA en oplossen van tekortkomingen naar aanleiding van de DPIA, in afwijking op het overeengekomene in de aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst die op basis hiervan tot stand is gekomen, dienen onderdeel te zijn van de Inschrijving.

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetectiesysteem/containermanagementsysteem
	Beschikbaarheid
E-3.152	De opdrachtgever wil waarborgen zien ten aanzien van de kwaliteit van het geleverde en van de dienstverlening. Vanuit dat perspectief worden onderstaande eisen gesteld ten aanzien van de beschikbaarheid van het containermanagementsysteem.
E-3.153	Het containermanagementsysteem dient tenminste 99,9% van het totaal aantal uren per jaar (8.760 uur) te functioneren. Anders geformuleerd: het systeem mag maximaal 9 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Tevens geldt dat elke gebeurtenis waardoor het containermanagementsysteem niet beschikbaar is, maximaal 4 aaneengesloten uren mag duren. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat de opdrachtgever geen gebruik kan maken van het containermanagementsysteem. Oorzaken van buitenaf vallen hierbuiten. De inschrijver dient aan te tonen dat de oorzaken buiten zijn invloedssfeer vallen.
E-3.154	Het toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem dient tenminste 99% van het totaal aantal uren per jaar (8.760 uur) te functioneren. Anders geformuleerd: elk toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem mag maximaal 88 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Tevens geldt dat elke gebeurtenis waardoor een toegangscontrolesysteem niet beschikbaar is, maximaal 24 aaneengesloten uren mag duren. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat inwoners of de opdrachtgever, geen gebruik kan maken van het toegangscontrolesysteem. Oorzaken van buitenaf (bijv. molest door gebruikers) vallen hierbuiten. De inschrijver dient aan te tonen dat de oorzaken buiten zijn invloedssfeer vallen.
E-3.155	Op geen enkel moment in het jaar mag meer dan 1% van alle systemen gelijktijdig wegens onderhoud of een storing buiten gebruik zijn.
E-3.156	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal maximaal € 100,= per uur per containermanagementsysteem, respectievelijk € 50,= per uur per toegangscontrolesysteem en vulgraaddetectiesysteem bedragen. Het aantal uren waarover de boete geheven wordt is het aantal uren dat een systeem meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is (voorbeeld: 100 uur niet beschikbaar, toelaatbaar is 88, boete over 12 uur).
E-3.157	Ook voor de momenten waarop meer dan 1% van alle systemen buiten gebruik is, kan de opdrachtgever een boete in rekening brengen. Deze boete bedraagt € 750, = per keer.
E-3.158	De boetes worden separaat van elkaar berekend en kunnen onafhankelijk van elkaar en gelijktijdig worden opgelegd.
E-3.159	De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
	Planning en oplevering containermanagementsysteem
E-3.160	Voor oplevering voert inschrijver een systeemtest uit waarin alle aspecten en functionaliteiten worden gecontroleerd en getest door de inschrijver. Inschrijver stelt hiervan een rapportage op en overhandigt deze aan de opdrachtgever. Eventuele onvolkomenheden worden door inschrijver binnen twee weken hersteld, gecontroleerd en getest en door middel van een addendum aan opdrachtgever overhandigd en aan de rapportage toegevoegd.
E-3.161	Na het uitvoeren van de systeemtest en het herstellen van de onvolkomenheden voert opdrachtgever een acceptatietest uit. Deze acceptatietest bestaat tenminste uit het testen van de onderstaande aspecten: - functionaliteit (overeenkomen van de soft- en hardware aan de specificaties, functionaliteiten en voorwaarden) - robuustheid (mate waarin de software reageert op foute invoer, technische foutsituaties en gebruikersfouten) - conversie van de aangeleverde data - koppelingen met andere informatiesystemen - performance - gebruiksvriendelijkheid - kwaliteit en deugdelijkheid - documentatie voor beheerders en gebruikers - procedures voor handmatige werkzaamheden

Nr.	Eisen perceel 3 toegangscontrole/vulgraaddetectiesysteem/containermanagementsysteem
	Montage instructie toegangscontrolesystemen nieuwe inzamelmiddelen
E-3.162	Voor de levering van de eerste toegangscontrolesystemen/vulgraaddetectiesystemen, wordt door inschrijver een montage instructie aan de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 van de inzamelmiddelen geleverd. Daarbij wordt door inschrijver op locatie van de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 de montage gecontroleerd van de eerste levering.
E-3.163	Bij levering van de eerste vijf toegangscontrolesystemen/vulgraaddetectiesystemen, zal inschrijver de fabrikant/opdrachtgever van de inzamelmiddelen met raad en daad (op locatie binnen Nederland) bijstaan voor montage van het toegangscontrolesysteem/vulgraaddetectiesysteem in de inzamelmiddelen.
E-3.164	Het toegangscontrolesysteem/vulgraaddetectiesysteem dient als één geheel, volledig afgemonteerd, te worden geleverd. Indien eventueel afmontage noodzakelijk is na plaatsing komt dit voor rekening van de inschrijver. De combinatie van toegangscontrolesysteem/vulgraaddetectiesysteem, paslezer, elektronisch slot, accu, lichtcel en kabelboom dient geheel te functioneren vóór levering aan de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 van het inzamelmiddel. De inschrijver van perceel 3 dient te alle tijden de systemen te controleren op volledige werking en in te voeren in het CMS. De activatie/sluiting van de systemen dient op een maandag of dinsdag uitgevoerd te worden nadat een volledige wijk gereed is. Reden hiervoor is dat eventuele problemen voor het weekend tijdig gedetecteerd kunnen worden tevens opgelost worden voor het weekend.
E-3.165	Levering van de toegangscontrolesystemen/vulgraaddetectiesystemen dient franco plaats te vinden op het leveradres van de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2.
E-3.166	Er zal tijdig (dat wil zeggen minimaal zes weken voor de productiedatum van het inzamelmiddel) worden gecommuniceerd wanneer de toegangscontrolesystemen (al dan niet in combinatie met vulgraaddetectie) aan de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 van het inzamelmiddel dienen te worden aangeleverd. Indien het toegangscontrolesysteem niet tijdig aan de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 van het inzamelmiddel wordt aangeleverd (en hierdoor inbouw op de productielocatie niet meer mogelijk is) zal het toegangscontrolesysteem door inschrijver op de plaatsingslocatie van het inzamelmiddel in het inzamelmiddel moeten worden gemonteerd. De inschrijver kan hiervoor geen kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever of de winnende inschrijvers van Perceel 1 en 2 van het inzamelmiddel.
	Documentatie
E-3.167	De inschrijver levert een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over het algemeen gebruik, reiniging, onderhoud, herkennen van storingen en preventie van reparatiekosten. Deze instructie en handleiding dienen voor definitieve gunning te worden aangeleverd (dus niet bij de inschrijving, maar dient bij het verificatieoverleg overlegd te worden).
	Mailpack
E-3.168	De inschrijver verzorgt de mailing incl. het toezenden van de afvalpassen naar de betreffende woonhuisaansluitingen. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de inwoner verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan inschrijver.
	Garantie
E-3.169	De garantie op de accu en het elektronische slot bedraagt tenminste 36 maanden.
	Kosten
E-3.170	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijzen op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates betreffende software en hardware, onderhoud, embedded software toegangscontrolesysteem, updates firmware, etc.) Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermelde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-3.171	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers/licenties in de software in rekening te brengen.
	Facturatie
E-3.172	Betaling van het toegangscontrolesysteem en/of vulgraaddetectiesysteem vindt plaats nadat inschrijver in het veld een controle heeft uitgevoerd op een juiste en volledige werking van de systemen bij de oplevering van de container, waarbij de oplevering door opdrachtgever akkoord is bevonden en eventueel geconstateerde gebreken bij oplevering zijn verholpen. Tijdens het verificatieoverleg worden de betreffende referentie gegevens gedeeld ten behoeve van de factuur.